



Nr. 5260 / 02.03.2020

## **ANUNT**

În temeiul prevederilor art. 7 din Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată, Primăria Municipiului Brăila supune dezbaterii publice proiectul de hotărâre a Consiliului Local Municipal Brăila referitor la <Aprobarea **Regulamentului de Organizare și Funcționare al serviciului social de zi „Centrul Comunitar Bunici și Nepoți”** situat în Municipiul Brăila, str. Anghel Saligny nr. 17, aflat în administrarea Direcției de Asistență Socială Brăila”>.

Propunerile, sugestiile și opiniile referitoare la proiectul de act normativ supus dezbaterii publice pot fi transmise în scris pe adresa Direcției de Asistență Socială Brăila, Bdul. Al. I. Cuza nr. 134, la numărul de fax 0239.614.174 sau la adresa de e-mail [secretariat@dasbraila.ro](mailto:secretariat@dasbraila.ro), până la data de 10.04.2020.

Persoana desemnată să primească propunerile, sugestiile și opiniile este doamna Vasile Gianinna – Victoria.

Proiectul de hotărâre poate fi consultat de către cei interesați la sediul Primăriei Municipiului Brăila, Piața Independenței nr. 1, la sediul Direcției de Asistență Socială Brăila din Bdul. Al. I. Cuza nr. 134 și pe pagina de web [www.primariabr.ro](http://www.primariabr.ro) secțiunea Transparență decizională – consultare online.

  
**PRIMAR,**

**VIOREL – MARIAN DRAGOMIR**

## REFERAT DE APROBARE

**La proiectul de hotărâre privind: Aprobarea Regulamentului de Organizare și Funcționare al serviciului social de zi „Centrul Comunitar Bunici și Nepoți”** situat în Municipiul Brăila, str. Anghel Saligny nr. 17, aflat în administrarea Direcției de Asistență Socială Brăila.

Având în vedere raportul de specialitate al Direcției de Asistență Socială Brăila, din care reiese necesitatea aprobării Regulamentului de organizare și funcționare al Centrului Comunitar Bunici și Nepoți aflat în administrarea direcției;

În conformitate cu prevederile art. 4 alin. (1), art. 27 alin. (1), art. 35 alin.(1), art. 65 alin. (4), art. 66, art. 67, art. 73 alin. (1), art. 136 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 292/2011, legea asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, art. 1 alin. (2), art. 5 alin. (1) din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Anexei nr. 2 din H.G.R. nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, O.G. nr. 68/2003 privind serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare, anexei Ordinului nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor, coroborate cu art. 129 alin. (1), alin. (2) lit. d) și alin. (7) lit. b) din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, supun atenției Consiliului Local Municipal necesitatea adoptării unei hotărâri privind: Aprobarea **Regulamentului de Organizare și Funcționare al serviciului social de zi „Centrul Comunitar Bunici și Nepoți”** situat în Municipiul Brăila, str. Anghel Saligny nr. 17, aflat în administrarea Direcției de Asistență Socială Brăila.

**PRIMAR,**

**VIOREL – MARIAN DRAGOMIR**

**ROMÂNIA**  
**JUDEȚUL BRĂILA**  
**MUNICIPIUL BRĂILA**  
**CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL BRĂILA**

**PROIECT DE HOTARARE**

**Privind:** Aprobarea *Regulamentului de Organizare și Funcționare al serviciului social de zi „Centrul Comunitar Bunici și Nepoți”* situat în Municipiul Brăila, str. Anghel Saligny nr. 17, aflat în administrarea Direcției de Asistență Socială Brăila.

**CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL BRAILA**

La inițiativa Primarului Municipiului Brăila;

Având în vedere referatul de aprobare al inițiatorului, raportul de specialitate al Direcției de Asistență Socială, precum și avizele comisiilor de specialitate nr. 1, 2, 3, 4 și 5 din cadrul C.L.M. Brăila;

În conformitate cu prevederile art. 4 alin. (1), art. 27 alin. (1), art. 35 alin.(1), art. 65 alin. (4), art. 66, art. 67, art. 73 alin. (1), art. 136 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 292/2011, legea asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, art. 1 alin. (2), art. 5 alin. (1) din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Anexei nr. 2 din H.G.R. nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, O.G. nr. 68/2003 privind serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare, anexei Ordinului nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor;

În baza art. 129 alin. (1), alin. (2) lit. d) și alin. (7) lit. b) din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul art. 139 alin. (1), coroborat cu art. 196 alin. (1) lit. a) din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

**HOTARASTE:**

**Art.1** Se aprobă Regulamentul de organizare și funcționare al serviciului social de zi „*Centrul Comunitar Bunici și Nepoți*” situat în Municipiul Brăila, str. Anghel Saligny nr. 17, aflat în administrarea Direcției de Asistență Socială Brăila, conform *anexei*, parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art.2 (1)** Se aprobă **Procedura de admitere** în cadrul Centrului Comunitar „Bunici și Nepoți”, conform anexei nr. 1 la Regulamentul de Organizare și Funcționare, parte integrantă din prezenta hotărâre.

**(2)** Se aprobă **Procedura privind încetarea** acordării serviciilor sociale în cadrul Centrului Comunitar „Bunici și Nepoți”, conform anexei nr. 2 la Regulamentul de Organizare și Funcționare, parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art.3** Se aprobă **Modelele de formulare** utilizate în procesul de acordare al serviciilor sociale în cadrul Centrului Comunitar „Bunici și Nepoți”, conform anexei nr. 3 la la Regulamentul de Organizare și Funcționare, parte integrantă din prezenta hotărâre, după cum urmează:

- A. Fișa de evaluare inițială/reevaluare trimestrială;
- B. Program Personalizat de Intervenție (PPI);
- C. Fișă de servicii;
- D. Programe individualizate;
- E. Fișă de monitorizare PPI;
- F. Raport trimestrial;
- G. Fișă de consiliere psihologică individuală adult;
- H. Fișă de consiliere psihologică individuală copil;
- I. Fișă de evaluare psihologică a familiei;
- J. Fișă de evaluare psihologică a copilului;
- K. Program personalizat de consiliere psihologică.

**Art.4** La data intrării în vigoare a prezentei hotărâri, H.C.L.M. Brăila nr. 365/31.08.2017 își încetează aplicabilitatea.

**Art.5** Prezenta hotărâre va fi dusă la îndeplinire de către Primarul Municipiului Brăila, prin Direcția de Asistență socială Brăila și Centrul Comunitar „Bunici și Nepoți” Brăila, iar Secretarul General al Municipiului Brăila o va aduce la cunoștință publică și o va comunica celor interesați.

**PRIMAR,**

**VIOREL – MARIAN DRAGOMIR**

**AVIZAT PENTRU LEGALITATE  
SECRETAR GENERAL,**

**ION DRĂGAN**

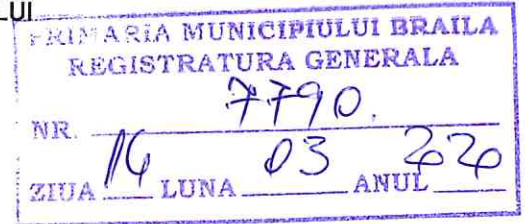
F-PO-09-02.01.03/rev.0

**DAS****DIRECȚIA  
DE ASISTENȚĂ  
SOCIALĂ**

Brăila, Bdul. Alexandru Ioan Cuza, nr.134  
Cod fiscal: 15752478  
Tel. 0239 629322 / Fax 0239 614174  
secretariat@dasbraila.ro / www.dasbraila.ro  
Operator de date cu caracter personal 18836

SERVICIUL PROTECȚIA COPILULUI

Nr. 5264/02.03.2020



Către : Primăria Municipiului Brăila  
Cabinetul Secretarului General al Municipiului Brăila  
Piața Independenței nr. 1

Ref. la: înaintarea proiectului de hotărâre a Consiliului Local Municipal Brăila referitor la  
<Aprobarea Regulamentului de Organizare și Funcționare al serviciului social de zi  
"Centrul Comunitar Bunici și Nepoți" situat în Municipiul Brăila, str. Anghel Saligny  
nr.17, aflat în administrarea Direcției de Asistență Socială Brăila>

**Stimate domnule Secretar General,**

Având în vedere adresa nr. 5727/25.02.2020 prin care ne solicitați ca, cel târziu până la data de 13.03.2020, să înaintăm materialele pe care intenționăm să le supunem atenției Domnului Primar al Municipiului Brăila în vederea includerii pe proiectul ordinii de zi al ședinței ordinare a Consiliului Local al Municipiului Brăila din luna martie 2020:

**Vă transmitem alăturat:**

- anunțul elaborat în condițiile art. 7 din Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată,
- raportul de specialitate privind aprobarea Regulamentului de Organizare și Funcționare al serviciului social de zi "Centrul Comunitar Bunici și Nepoți" situat în Municipiul Brăila, str. Anghel Saligny nr.17, aflat în administrarea Direcției de Asistență Socială Brăila
- proiectul de hotărâre a Consiliului Local Municipal Brăila referitor la <Aprobarea Regulamentului de Organizare și Funcționare al serviciului social de zi "Centrul Comunitar Bunici și Nepoți" situat în Municipiul Brăila, str. Anghel Saligny nr.17, aflat în administrarea Direcției de Asistență Socială Brăila.>
- proiectul Regulamentului de Organizare și Funcționare al serviciului social de zi "Centrul Comunitar Bunici și Nepoți";

220/16.03.2020

- Procedura de admitere în cadrul Centrului Comunitar "Bunici și Nepoți", prevăzută în anexa nr. 1 la Regulament;
- Procedura privind încetarea acordării serviciilor sociale în cadrul Centrului Comunitar "Bunici și Nepoți", prevăzută în anexa nr. 2 la Regulament;
- Modelele de formulare utilizate în procesul de acordare al serviciilor sociale în cadrul Centrului Comunitar "Bunici și Nepoți", prevăzute în anexa nr. 3 la Regulament



Întocmit:

Vasile Gianinna Victoria, șef serviciu 

Gheorghe Ana Maria, consilier juridic



**DAS****DIRECȚIA  
DE ASISTENȚĂ  
SOCIALĂ**

Brăila, Bdul. Alexandru Ioan Cuza, nr.134  
Cod fiscal: 15752478  
Tel. 0239 629322 / Fax 0239 614174  
secretariat@dasbraila.ro / www.dasbraila.ro  
Operator de date cu caracter personal 18836

Nr. 4866/26.02.2020

SERVICIUL PROTECȚIA COPILULUI

AVIZAT,  
VICEPRIMAR  
DOINIȚA CIOCAN**RAPORT DE SPECIALITATE**

**Privind:** Aprobarea **Regulamentului de Organizare și Funcționare** al serviciului social de zi "Centrul Comunitar Bunici și Nepoți" situat în Municipiul Brăila, str. Anghel Saligny nr.17, aflat în administrarea Direcției de Asistență Socială Brăila

**Motivația:**

Direcția de Asistență Socială, ca serviciu public de interes local aflat în subordinea Consiliului Local Municipal Brăila, are în administrare imobilul situat în municipiul Brăila, Str. Anghel Saligny nr. 17, locație în care funcționează serviciul social de zi "Centrul Comunitar Bunici și Nepoți", cod serviciu social 8899CZ-F-I, care deține Licența de funcționare definitivă seria LF nr. 000562/11.10.2018.

Centrul comunitar "Bunici și Nepoti" a fost înființat și funcționează cu respectarea cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale altor acte normative secundare aplicabile domeniului și ale standardelor minime de calitate aplicabile.

Centrul comunitar deservește persoanele defavorizate din centrul istoric al municipiului Brăila, în principal 350 persoane din care 200 copii, într-un an calendaristic.

Organigrama Centrului comunitar este următoarea: 1 post coordonator/șef centru (ocupat), 1 post asistent social (ocupat), 1 post psiholog (ocupat), 1 post educator/educator specializat; 2 posturi inspector de specialitate; 1 post administrator (ocupat), 1 post îngrijitor (ocupat).

În scopul funcționării, Regulamentul de Organizare și Funcționare al Centrului Comunitar "Bunici și Nepoți" a fost aprobat prin Hotărârea Consiliului Local Municipal Brăila nr. 365/31.08.2017 având la bază prevederile Ordinului nr. 289/2006 pentru

aprobarea Standardelor minime obligatorii privind centrul de consiliere și sprijin pentru părinți și copii și a ghidului metodologic de implementare a acestor standard.

În conformitate cu prevederile Ordinului nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor, definite la art. 120 alin. (1) din Legea nr. 272/2004, organizate ca centre de zi destinate copiilor în familie și copiilor separați sau în risc de separare de părinți, aplicabil inclusiv Centrelor de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii, cod 8899CZ-F-I, centrul deține și aplică un regulament propriu de organizare și funcționare (ROF), elaborat de furnizorul de servicii sociale care administrează centrul, cu respectarea prevederilor regulamentului cadru de organizare și funcționare în vigoare.

De asemenea, modelul formularelor / fișelor de lucru se stabilesc de Direcția de Asistență Socială Brăila iar personalul de specialitate împreună cu responsabilul de caz elaborează, întocmește și revizuieste planurile / proiectele oferite în cadrul centrului comunitar:

- a) programul educațional individualizat al beneficiarului;
- b) programul de orientare școlară și profesională;
- c) planul individualizat de integrare/reintegrare social;
- d) programul lunar pentru recreere și socializare;
- e) programul pentru viața independent;
- f) programul personalizat de consiliere psihologică/psihoterapie.

La nivelul centrului comunitar se întocmesc:

- a) registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului;
- b) registrul privind informarea/instruirea și consilierea beneficiarilor;
- c) registrul de încetare a serviciilor;
- d) registrul de evidență a sugestiilor/sesizărilor/reclamațiilor;
- e) registrul de evidență a cazurilor de abuz și a incidentelor deosebite;
- f) evidențele măsurării gradului de satisfacție a beneficiarilor.

În conformitate cu prevederile Ordinului nr. 27/2019, centrul întocmește pentru fiecare beneficiar dosarul personal al beneficiarului care va conține, obligatoriu, următoarele documente:

- a) cererea de admitere, semnată de unul dintre părinții copilului și aprobată de conducătorul centrului sau documentele prin care se evidențiază referirea copilului către centru, în original;
- b) acte de stare civilă, în copie,



- c) contractul de furnizare servicii sociale, în original;
- d) dosarul de servicii.

Dosarul de servicii trebuie să conțină următoarele documente:

- a) fișa de evaluare;
- b) planul de servicii și dispoziția primarului;
- c) decizia/dispoziția de acordare a serviciilor sociale;
- d) programul personalizat de intervenție - PPI; PPI evaluat și revizuit la 6 luni, în funcție de evoluția situației copilului, sau ori de câte ori este nevoie;
- e) fișa de servicii, aferentă programului personalizat de intervenție al beneficiarului;
- f) planurile/programele individualizate elaborate pe domenii de intervenție;
- g) fișa de monitorizare a aplicării programului personalizat de intervenție, întocmită lunar;
- h) fișa de reevaluare întocmită trimestrial precum și în cazul în care apar modificări semnificative ale statusului funcțional fizic și/sau psihic al beneficiarului și/sau a situației socio-familiale a acestuia, și/sau documentele aferente evaluării situației copilului;
- i) rapoarte trimestriale;
- j) decizia/dispoziția directorului executiv al D.A.S. de încetare a acordării serviciilor sociale.

***Oportunitatea*** aprobării Regulamentului de Organizare și Funcționare al serviciului social de zi "Centrul Comunitar Bunici și Nepoți" situat în Municipiul Brăila, str. Anghel Saligny nr.17, aflat în administrarea Direcției de Asistență Socială Brăila ***o constituie alinierea la reglementările Legii nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor***

În acest context propunem:

- **aprobare** Regulamentului de Organizare și Funcționare al serviciului social de zi "Centrul Comunitar Bunici și Nepoți" situat în Municipiul Brăila, str. Anghel Saligny nr.17, aflat în administrarea Direcției de Asistență Socială Brăila, prevăzut în anexa la prezenta hotărâre;
- **aprobarea** Procedurii de admitere în cadrul Centrului Comunitar "Bunici și Nepoți", prevăzută în anexa nr. 1 la Regulament care face parte integrantă din prezenta hotărâre;
- **aprobarea** Procedurii privind încetarea acordării serviciilor sociale în cadrul Centrului Comunitar "Bunici și Nepoți", prevăzută în anexa nr. 2 la Regulament care face parte integrantă din prezenta hotărâre;

- aprobarea Modelelor de formulare utilizate în procesul de acordare al serviciilor sociale în cadrul Centrului Comunitar "Bunici și Nepoți", prevăzute în anexa nr. 3 la Regulament care fac parte integrantă din prezenta hotărâre, după cum urmează:

- A. Fișa de evaluare inițială/reevaluare trimestrială
- B. Program Personalizat de Intervenție (PPI)
- C. Fișă de servicii
- D. Programe individualizate
- E. Fișă de monitorizare PPI
- F. Raport trimestrial
- G. Fișă de consiliere psihologică individuală adult
- H. Fișă de consiliere psihologică individuală copil
- I. Fișă de evaluare psihologică a familiei
- J. Fișă de evaluare psihologică a copilului
- K. Program personalizat de consiliere psihologică

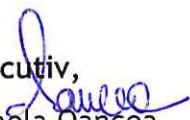
- încetarea H.C.L.M. nr. 365/31.08.2017 privind aprobarea Regulamentului de Organizare și Funcționare al Centrului Comunitar Bunici și Nepoți din municipiul Brăila, str. Anghel Saligny nr. 17, aflat în administrarea Direcției de Asistență Socială Brăila, conform H.C.L.M. nr. 358/31.10.2016 începând cu data intrării în vigoare a prezentei hotărâri.

**Temei legal:**

- Ordinul nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor;
- H.G. nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare

Director executiv,

Nicoleta Mihaela Oancea

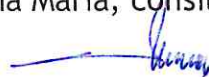


Întocmit:

Vasile Gianinna Victoria, șef serviciu



Gheorghe Ana Maria, consilier juridic



## REGULAMENT - CADRU

### DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIULUI SOCIAL DE ZI:

#### "CENTRUL COMUNITAR BUNICI ȘI NEPOȚI"

Cod Serviciu Social - 8899CZ-F-I

#### **ART. 1**

##### **Definiție**

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al Serviciului social "Centrul Comunitar Bunici și Nepoți", aprobat prin hotărâre a consiliului local, în vederea asigurării funcționării acestuia, cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere, serviciile oferite etc.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații centrului și, după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

#### **ART. 2**

##### **Identificarea serviciului social**

Serviciul social "Centrul Comunitar Bunici și Nepoți", cu sediul în municipiul Brăila, str. Anghel Saligny nr.17, cod serviciu social 8899CZ-F-I, fără personalitate juridică, înființat și administrat de furnizorul public de servicii sociale, Direcția de Asistență Socială Brăila, acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF nr.000320, deține Licența de funcționare definitivă seria LF nr. 000562/11.10.2018.

#### **ART. 3**

##### **Scopul serviciului social**

Scopul serviciului social "Centrul Comunitar Bunici și Nepoți" este acela de a consilia și sprijini un număr de 350 de persoane (150 adulți și 200 copii), în special persoane defavorizate de etnie romă din zona centrului istoric al municipiului Brăila, respectiv, părinții pentru a face față dificultăților psiho-sociale care afectează relațiile familiale, în vederea dezvoltării competențelor parentale, pentru prevenirea separării copilului

de familia sa, și copiii atunci când apar probleme în dezvoltarea acestora, urmând a îndeplini următoarele obiective:

- a) creșterea numărului de părinți care conștientizează nevoile copilului de a se dezvolta într-un mediu familial stabil din punct de vedere emoțional;
- b) creșterea numărului de părinți care conștientizează factorii ce pun în pericol sănătatea, securitatea, dezvoltarea morală, educația și integrarea socială a copilului;
- c) îmbunătățirea abilităților părinților în ceea ce privește îngrijirea și dezvoltarea copiilor;
- d) sprijinirea familiilor/părinților prin dezvoltarea de rețele/grupuri de sprijin;
- e) reducerea numărului de copii care ajung în instituții datorită unor dificultăți temporare prin care trec părinții acestora;
- f) creșterea gradului de implicare a profesioniștilor din serviciile comunitare în depistarea precoce a riscurilor care determină separarea copilului de familia sa.

#### **Art. 4**

##### **Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare**

(1) Serviciul social "Centrul comunitar Bunici și Nepoti" funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

(2) Standard minim de calitate aplicabil: Ordinul nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor.

(3) Serviciul social "Centrul comunitar Bunici și Nepoti" este înființat prin Hotărârea Consiliului Local al municipiului Brăila nr. 358/31.10.2016 și funcționează în subordinea Direcției de Asistență Socială Brăila.

#### **ART. 5**

##### **Principiile care stau la baza acordării serviciului social:**

(1) Serviciul social "Centrul Comunitar Bunici și Nepoți" se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și cu principiile specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în

celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul "Centrului Comunitar Bunici și Nepoți" sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitatea de exercițiu, cu respectarea prevederilor Legii nr. 272/2004, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002, republicată, etc;
- h) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- i) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- j) preocuparea permanentă pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- k) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- l) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- m) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- n) responsabilizarea membrilor familiei, reprezentanților legali cu privire la exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor de întreținere;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea centrului/unității cu serviciul public de asistență socială.

## ART. 6

### **Beneficiarii serviciilor sociale**

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate în "Centrul Comunitar Bunici și Nepoți" sunt:

a) copii cu vârsta cuprinsă între 3 ani și 18 ani care au performanțe școlare scăzute, nu beneficiază de sprijin material suficient din partea familiei pentru participarea la viața școlară, existând posibilitatea de abandon școlar; aflați în situație de excluziune socială, vulnerabili economic și social; aflați în situație de risc a separării de familie; provin din familii dezorganizate, monoparentale; ai caror părinți sunt plecați la muncă în străinătate sau au beneficiat de o măsură de protecție specială și au fost reintegrați în familie.

și

b) familii, părinți/reprezentantul legal al copilului, aflate în situații de dificultate sau în risc de excluziune socială.

(2) Condițiile de acces/admitere în centru sunt următoarele:

a) **acte necesare** - solicitanții au obligația de a depune o cerere însoțită de următoarele documente, aflate în termen de valabilitate care se vor prezenta și în original pentru conformitate:

a.1) copie buletin de identitate, carte de identitate sau carte de identitate provizorie pentru solicitant și fiecare membru al familiei sau al persoanelor cu care solicitantul locuiește, certificat de naștere pentru copil/copii; acte de identitate eliberate de către autoritățile române competente, în cazul cetățenilor străini sau apatrizi;

a.2) copie certificat de căsătorie, sentința judecătorească de divorț,

a.3) certificat de deces, dacă este cazul,

a.4) sentința judecătorească de instituire a plasamentului, sentința civilă de delegare a autorității părintești, etc;

a.5) pentru copiii de vârstă școlară, adeverință din care să reiasă statutul de elev, la data depunerii cererii pentru acordarea serviciilor sociale.

**b) criterii de eligibilitate:**

1. au domiciliul/reședința pe raza centrului istoric al municipiului Brăila (zona cuprinsă între bld. Al. I. Cuza și Dunăre);

2. locuiesc fără forme legale în centrul istoric al municipiului Brăila, fapt dovedit prin anchetă socială;

3. copiii au vârsta cuprinsă între 3 ani și 18 ani.

c) **admiterea în centrul comunitar** se realizează în baza evaluării inițiale, a planului de servicii aprobat în prealabil prin dispoziția primarului, prin dispoziția directorului executiv al Direcției de Asistență Socială.

d) **respingerea** se realizează în baza evaluării inițiale și/sau a documentelor care însoțesc cererea în vederea admiterii prin dispoziția directorului executiv al Direcției de Asistență Socială.

e) **modalitatea de încheiere a contractului de furnizare a serviciilor sociale** - contractul de furnizare servicii se încheie între furnizorul de servicii sociale și părinții copilului sau, după caz, reprezentantul legal al acestuia, pe o durată cel mult egală cu perioada de valabilitate a licenței de funcționare.

f) **modelul contractului de furnizare servicii** este stabilit în baza modelului cadru reglementat și aprobat prin ordin al ministrului; contractul de furnizare servicii este redactat în două sau mai multe exemplare originale, în funcție de numărul semnatarilor contractului; o copie a contractului va fi transmisă Direcției generale de asistență socială și protecția copilului; un exemplar original al contractului de furnizare servicii se păstrează în dosarul personal al beneficiarului.

**(3) Condiții de încetare a acordării serviciilor sociale** - încetarea acordării serviciilor sociale se va face prin dispoziția directorului executiv al Direcției de Asistență Socială Brăila la propunerea personalului de specialitate, în situațiile și modalitățile stabilite în procedura de încetare a acordării serviciilor sociale prevăzută în anexa nr. 2 la prezentul Regulament.

**(4) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în "Centrul Comunitar Bunici și Nepoți"** au următoarele drepturi:

a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;

b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;

c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;

d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;

e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;

f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;

g) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;

h) să li se respecte toate drepturile speciale în situația în care sunt minori sau persoane cu dizabilități.

(5) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în "Centrul Comunitar Bunici și Nepoți" au următoarele obligații:

- a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;
- b) să participe, în raport cu vârsta, situația de dependență etc. la procesul de furnizare a serviciilor sociale;
- c) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
- d) să respecte prevederile prezentului regulament.

## **ART. 7**

### **Activități și funcții**

Principalele funcții ale serviciului social "Centrul Comunitar Bunici și Nepoți", sunt următoarele:

**a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:**

1. reprezintă furnizorul de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară
2. asigură prestarea serviciilor sociale stabilite în contractul încheiat cu persoana beneficiară;
3. asigură furnizarea serviciilor sociale pentru persoana beneficiara, doar cu titlu temporar, până la încetarea situației de dificultate;
4. asigură întreținerea și folosirea eficientă a bazei materiale aflată în dotarea centrului comunitar;
5. dezvoltă parteneriate și colaborări cu organizații, instituții și orice forme organizate ale societății civile, în condițiile legii și în vederea atingerii obiectivelor de asistență socială asumate;

**6. serviciile sociale acordate în cadrul centrului se împart în:**

**6.1. servicii sociale primare:**

- a. consiliere, orientare și educație profesională;
- b. dezvoltarea abilităților de negociere pe piața muncii;
- c. informare și consiliere privind accesul la drepturile sociale;
- d. campanii de informare;
- e. susținerea stării de igienă personală și familială;
- f. consiliere psihosociala pentru familie și copil, consiliere/informare juridică;
- g. consiliere familială;



- h. consiliere/informare medicală, aplicații prim-ajutor;
- i. dezvoltarea abilităților de trai independent;
- j. consiliere premaritală;
- k. consilierea juridică și medicală;
- l. informarea, prin telefon, în timpul programului de lucru a potențialilor beneficiari și a oricăror persoane interesate cu privire la misiunea centrului, activitățile desfășurate și serviciile oferite.

## 6.2. servicii sociale specializate

- a. educație în puericultură;
- b. consiliere premaritală oferită adolescenților/tinerilor aflați la vârsta minimă legală pentru căsătorie;
- c. programe de educare a părinților/viitorilor părinți (educație parentală), „Școala pentru părinți”;
- d. servicii sociale de educație extracurriculară, derularea de activități socio-culturale pentru recreere și joacă- muzica, dans, pictură, desen, șah, teatru, instrumente muzicale, cercetași.

**b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate al centrului comunitar, prin asigurarea următoarelor activități:**

1. informare ce vizează: resursele comunitare și drepturile prevazute în legislație; rețeaua serviciilor sociale; importanța mediului familial în dezvoltarea copilului; relația mamă-copil pentru sănătatea mamei și copilului; modalitățile de sprijin ale familiei în cazul dependenței de alcool, droguri; pregătirea părinților pentru a face față cerințelor de promovare a serviciilor sociale oferite de centrul comunitar și de informare cu privire la dezvoltare a copilului (inclusiv a copilului cu dizabilități, prematur, cu HIV)
2. necesitatea și beneficiul existenței unor astfel de servicii sociale;
3. realizarea de materiale promoționale pentru publicitatea activității centrului comunitar;
4. informare, educare și comunicare, precum și campanii de sensibilizare a comunității civile din Municipiul Brăila;
5. elaborare atât a rapoartelor de activitate, cât și a altor tipuri de rapoarte de specialitate;

c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

1. respectarea drepturilor și libertăților fundamentale fără nicio discriminare bazată pe etnie, sex sau orientare sexuală, stare civilă, convingeri politice și / sau religioase, deficiențe fizice sau psihice sau pe alte asemenea criterii.

2. respectarea dreptului la demnitate, prin recunoașterea valorii personale a fiecărui beneficiar, ca ființă rațională, posesoare a unor drepturi și libertăți inalienabile, indestructibile și imprescriptibile, capabilă să își controleze propria viață, respectându-se convingerile sale politice, religioase, culturale, sociale, etc;

3. respectarea dreptului la autodeterminare, prin implicarea directă în adoptarea deciziilor privind intervenția și asistarea socială, care îi vizează cu afirmarea dreptului persoanei beneficiare la libertatea de a alege varianta de intervenție optimă.

4. respectarea dreptului la confidențialitate și intimitate; informațiile privind identitatea persoanei beneficiare și aspectele de intimitate ale problemei sociale cu care se confrunta, neputând fi divulgate sau făcute publice, decât cu permisiunea expresă a beneficiarului, asigurându-se astfel dreptul la bunul său renume.

5. asigurarea continuității serviciilor sociale și medicale furnizate, atâta timp cât se mențin condițiile care au generat starea de nevoie, în funcție de resursele umane și materiale pe care centrul comunitar le poate pune la dispoziție.

6. dreptul la politețe și considerație din partea profesionistului, creându-se posibilitatea unei cooperări constructive într-un climat de încredere reciprocă între cei doi factori implicați în acordarea serviciilor sociale.

7. dreptul la noninterferență, respectiv dreptul la reținere, acea libertate negativă care conferă demnitatea de a avea propriile valori și credințe și a nu discuta cu profesionistul situațiile pe care nu le consideră relevante pentru situația socială în cauză, beneficiarii fiind îndreptățiți să decidă dacă doresc sau nu o altă formă de sprijin.

8. respectarea dreptului la viața privată pe tot parcursul procesului de furnizare a serviciilor sociale;

9. dreptul de a participa la evaluarea serviciilor sociale acordate, putând negocia orice modificare cu profesionistul și de a realiza orice activitate de intervenție pe baza unui contract, acesta din urma neputând fi modificat unilateral, fără o motivație bine întemeiată.

10. dreptul de a beneficia de servicii sociale corespunzătoare nevoilor identificate și exprimate în contractul de furnizare a serviciilor sociale încheiat.

**d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:**

1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor sociale;

2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;

3. asigurarea, fără niciun fel de discriminare, a unor servicii sociale eficiente, accesibile, comprehensive, sustenabile, centrate pe nevoile individuale ale beneficiarului;

4. utilizarea de mijloace de informare și comunicare corecte, transparente și accesibile;

5. asigurarea confidențialității și securității datelor și informațiilor personale;

6. implicarea activă a beneficiarilor și a familiilor acestora în planificarea, acordarea și evaluarea serviciilor sociale;

7. promovarea dezvoltării serviciilor sociale de proximitate/comunitare și a integrării acestora cu serviciile de sănătate, educație și alte servicii de interes general;

8. recrutarea de personal calificat și asigurarea formării profesionale continue a acestuia;

9. implicarea voluntarilor;

10. asigurarea condițiilor de lucru adecvate și a echipamentelor specifice activităților derulate, asigurarea sănătății și securității la locul de muncă;

11. dreptul la condiții corespunzătoare de igienă personală și menținerea sănătății.

**e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:**

1. utilizarea de către întreg personalul, a resurselor materiale, în mod corect, econom, eficient, prin evitarea stricăciunilor materiale și a risipei resurselor materiale și financiare;

2. instruirea personalului privind dezvoltarea serviciilor, din perspectiva dezvoltării durabile;

3. utilizarea bazei materiale cu responsabilitatea prevenirii distrugerii acesteia.

## Art.8

### **Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal**

(1) Serviciul social "Centrul Comunitar Bunici și Nepoți" funcționează cu un număr de 8 (opt) total personal, conform prevederilor Hotărârii Consiliului Local nr. 365/31.08.2017, din care:

- a) personal de conducere: 1 post coordonator centru/șef centru;
  - b) personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar: 1 post asistent social; 1 post psiholog; 1 post educator/educator specializat; 2 posturi inspector de specialitate;
  - c) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire: 1 post administrator, 1 post îngrijitor;
  - d) voluntari: minim 5 - maxim 15.
- (2) Raportul angajat/beneficiar: nu este cazul.

## ART. 9

### **Personalul de conducere**

(1) Conducerea centrului este asigurată de către coordonator centru.

(2) Atribuțiile coordonatorului de centru sunt:

- a) asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului și propune directorului executiv al Direcției de Asistență Socială sancțiuni disciplinare pentru salariații care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, codului muncii etc.;
- b) elaborează rapoartele generale privind activitatea serviciului social, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă directorului executiv al Direcției de Asistență Socială;
- c) propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire și perfecționare;
- d) colaborează cu alte centre/alți furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor persoanelor beneficiare;
- e) întocmește raportul anual de activitate care este disponibil la sediul centrului/pe care îl postează pe site-ul propriu;

- f) asigură buna desfășurare a raporturilor de muncă dintre angajații serviciului/centrului;
- g) propune directorului executiv al Direcției de Asistență Socială aprobarea structurii organizatorice și a numărului de personal;
- h) desfășoară activități pentru promovarea imaginii și misiunii centrului în comunitate;
- i) ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul serviciului pe care îl conduce;
- j) răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul din cadrul serviciului și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;
- k) organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare;
- l) reprezintă serviciul, după caz, în relațiile cu autoritățile și instituțiile publice, cu persoanele fizice și juridice din țară și din străinătate, precum și în justiție;
- m) asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu Direcția de Asistență Socială, serviciul public de asistență socială de la nivel județean, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active în comunitate, în folosul beneficiarilor;
- n) asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare;
- o) asigură încheierea cu beneficiarii a contractelor de furnizare a serviciilor sociale;
- p) avizează planurile personalizate de intervenție întocmite la nivelul centrului;
- q) în funcție de nevoile beneficiarului și resursele existente ale serviciului, coordonatorul centrului, cu sprijinul furnizorului de servicii sociale care îl administrează, facilitează accesul beneficiarilor în alte instituții/servicii care au ca obiect de activitate educarea/formarea/instruirea copiilor în scopul dobândirii și dezvoltării cunoștințelor și abilităților necesare pentru integrare socială și viață independentă;
- r) solicită furnizorului de servicii sociale să asigure accesul copiilor la serviciile de consiliere psihologică oferite de alte centre/instituții/unități/cabinete de specialitate existente în comunitate, dacă este cazul;
- s) se asigură că serviciile de consiliere psihologică se desfășoară în condiții optime și se consultă cu personalul de specialitate cu privire la repartiția numerică a copiilor/specialist;
- t) are obligația să planifice și să organizeze sesiuni de instruire a personalului privind respectarea drepturilor beneficiarilor;

- u) are obligația să stabilească un set de obiective clare de dezvoltare instituțională și rezultate așteptate, pe o perioadă de 5 ani, consemnate într-un Proiect instituțional propriu, avizat de furnizorul de servicii care administrează și coordonează centrul;
- v) se preocupă permanent de creșterea performanțelor profesionale ale personalului;
- w) are obligația să pună la dispoziția personalului toate procedurile aplicate în activitatea curentă și organizează sesiunile periodice de instruire realizate în centru;
- x) planifică echitabil participarea personalului la cursuri de perfecționare/formare profesională oferite de furnizori de formare profesională acreditați; formarea profesională se realizează cu respectarea prevederilor legale în domeniu și este planificată anual de către furnizorul de servicii sociale, în colaborare cu coordonatorul centrului;
- y) se asigură că serviciile oferite se mențin cel puțin la nivelul de calitate prevăzut de standardele în vigoare. Neregulile identificate și modalitățile de soluționare, obiectivele neîndeplinite, eventuale revizuri se consemnează în planurile anuale de acțiune, aferente Proiectului instituțional propriu;
- z) dacă într-o perioadă 5 ani de funcționare, centrul nu a făcut obiectul unui audit/evaluări interne, coordonatorul/conducătorul centrului are obligația să notifice în scris (document întocmit în dublu exemplar) conducerea furnizorului de servicii sociale care administrează centrul cu privire la situația respectivă;
- aa) are obligația de a asigura continuitatea asistenței pe parcursul programului zilnic de lucru și informează în scris sau ori de câte ori situația o impune, furnizorul de servicii sociale care administrează centrul, cu privire la lipsa personalului;
- bb) răspunde de aplicarea legislației în vigoare privind activitatea centrului;
- cc) răspunde de aplicarea dispozițiilor emise la nivelul conducerii Direcției de Asistență Socială Brăila;
- dd) elaborează regulamentul de ordine interioară pe care îl supune spre aprobare conducerii Direcției de Asistență Socială;
- ee) răspunde de întocmirea în condiții corespunzătoare și la timp a tuturor lucrărilor solicitate de către Direcția de Asistență Socială, privind centrul;
- ff) are obligația să procure, să cunoască și să păstreze documentele și actele normative în vigoare, aplicabile domeniului de activitate (legi, hotărâri, instrucțiuni, regulamente, decizii, etc.);
- gg) are obligația să întocmească fișa postului pentru personalul din subordine pe baza legislației existente și în acord cu interesele instituției;

hh) are obligația să ia măsuri pentru asigurarea și dezvoltarea bazei materiale a centrului;

ii) are obligația să ia măsuri pentru efectuarea reparațiilor curente și capitale îngrijindu-se de păstrarea curățeniei și a aspectului estetic al centrului;

jj) răspunde de desfășurarea operațiunilor de inventariere, de clasare și casare potrivit dispozițiilor legale în vigoare;

kk) răspunde de desfășurarea operațiunilor de arhivare, conform legislației în vigoare;

ll) are obligația să asigure respectarea drepturilor beneficiarilor și ale personalului din subordine;

mm) stabilește și acordă concediile de odihnă personalului ținând seama de interesele bune desfășurări a activității centrului;

nn) participă la cursuri de perfecționare/formare profesională oferite de furnizori de formare profesională acreditați;

oo) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil;

pp) are obligația să cunoască, să aplice și să respecte Regulamentul cadru de organizare și funcționare, precum și Regulamentul Intern, acte normative prin care se stabilesc dispoziții referitoare la organizarea, funcționarea și disciplina muncii în cadrul Direcției de Asistență Socială.

(3) Funcțiile de conducere se ocupă prin concurs sau, după caz, examen, în condițiile legii.

(4) Candidații pentru ocuparea funcției de conducere trebuie să fie absolvenți de studii universitare de licență absolvite cu diplomă, respectiv studii superioare de lungă durată, absolvite cu diplomă de licență sau echivalentă în domeniul psihologie, asistență socială sau sociologie, cu vechime de minimum 2 ani în domeniul serviciilor sociale, sau absolvenți cu diplomă de licență ai învățământului superior în domeniul juridic, medical, economic sau al științelor administrative, cu experiență de minimum 5 ani în domeniul serviciilor sociale.

(5) Sancționarea disciplinară sau eliberarea din funcție a coordonatorului de centru se face în condițiile legii.

## **ART. 10**

**Personalul de specialitate de îngrijire și asistență. Personal de specialitate și auxiliar**

(1) Personalul de specialitate:

a) asistent social (263501);

- b) educator/ educator specializat (263508);
  - c) psiholog (263411)
  - d) inspector de specialitate (alt personal de specialitate în asistență socială)(242203)
- (2) Atribuții ale personalului de specialitate:

### **2.1 asistent social**

- a) asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor legii, a standardelor minime de calitate aplicabile și a prezentului regulament;
- b) colaborează cu specialiști din alte centre în vederea soluționării cazurilor, identificării de resurse;
- c) monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;
- d) sesizează conducerii centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament;
- e) întocmește rapoarte periodice cu privire la activitatea derulată;
- f) face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
- g) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil;
- h) soluționează cererile de admitere repartizate de coordonatorul centrului: efectuează (se deplasează la domiciliul familiei cu copii) și întocmește (tehoredactează, semnează și răspunde): evaluarea inițială a nevoilor/situației copilului și familiei sale, evaluarea complexă, planul personalizat de intervenție împreună cu fișa de servicii și programele individualizate;
- i) efectuează monitorizarea lunară sau ori de câte ori este nevoie a beneficiarilor și întocmește (tehoredactează, semnează și răspunde) fișa de monitorizare a planului personalizat de intervenție; propune menținerea, modificarea sau încetarea serviciilor sociale acordate în centru;
- j) efectuează reevaluarea trimestrială a beneficiarilor centrului și întocmește (tehoredactează, semnează și răspunde): fișa de reevaluare și raportul trimestrial;
- k) realizează informarea inițială a beneficiarilor, anterior admiterii, cu privire la modul de organizare și funcționare a centrului, serviciile disponibile, drepturile și obligațiile beneficiarilor;
- l) răspunde de întocmirea și actualizarea bazelor de date: beneficiari activi, dosare încetate, evidența planurilor personalizate de intervenție, a fișelor de servicii și a programelor individualizate, a fișelor de reevaluare și rapoartelor trimestriale;



- m) înregistrează sugestiile/sesizările/reclamațiile depuse la centrul comunitar, în registrul cu această destinație și consemnează modul în care s-a soluționat reclamația/sesizarea;
- n) identifică și evaluează situația potențialilor beneficiari și propune includerea lor în programele centrului, dacă este cazul;
- o) întocmește și completează dosarele beneficiarilor cu toate actele necesare, în termenele stabilite și în conformitate cu cadrul legal de specialitate;
- p) oferă beneficiarilor consiliere în viața/cariera (acces la bursa locurilor de muncă, sprijin la întocmirea CV-ului) ;
- q) oferă informare și consiliere privind accesul la drepturile sociale: locuință decentă care poate fi administrată cu costuri minime (utilități și tarife sociale), servicii de sănătate și educaționale, venit minim garantat, alocație pentru susținerea familiei, cantina socială, etc;
- r) oferă consiliere psihosocială pentru preșcolari, școlari și familiile acestora;
- s) facilitează accesul la resursele comunității locale (politice - decizionale, financiare, tehnice);
- t) informează beneficiarii serviciului asupra răspunderii lor personale în ceea ce privește securitatea propriei lor persoane în cazul incidentelor dintre ei, precum și în ceea ce privește folosirea spațiului;
- u) participă la consilierea beneficiarilor împreună cu mediatorul sanitar și întocmește și semnează raportul de întâlnire;
- v) participă la întocmirea raportului anual de activitate și a planului de acțiuni;
- w) inițiază și participă la realizarea de evenimente/întâlniri/serbări organizate în cadrul centrului, întocmește raportul de eveniment, postează pe facebook, afișează lucrări realizate de beneficiari;
- x) participă la realizarea de către echipa multidisciplinară a programelor personalizate de intervenție și a altor formulare comune și urmărește îndeplinirea obiectivelor acestuia;
- y) se informează în permanență de noile lucrări de specialitate apărute, de noutățile legislative conform specificului activității desfășurate, cunoaște și aplică legislația specifică domeniului de activitate;
- z) colaborează cu voluntarii centrului, participă la întocmirea și pregătirea cursurilor de formare inițială și continuă a voluntarilor;
- aa) participă la cursuri de perfecționare/formare profesională oferite de furnizori de formare profesională acreditați;

- bb) urmărește modul în care sunt respectate drepturile beneficiarului în centru și face propuneri cu privire la îmbunătățirea activității;
- cc) are obligația de a sesiza orice formă de abuz, neglijare sau tratament degradant asupra beneficiarilor care poate avea loc în cadrul centrului;
- dd) respectă normele de protecție a muncii și P.S.I în cadrul centrului;
- ee) respectă confidențialitatea datelor cu caracter personal la care are acces prin natura activității pe care o desfășoară;
- ff) răspunde de arhivarea documentelor întocmite în cadrul centrului comunitar, scoase din uz;
- gg) are obligația să cunoască, să aplice și să respecte Regulamentul de organizare și funcționare, precum și Regulamentul Intern, acte normative prin care se stabilesc dispoziții referitoare la organizarea, funcționarea și disciplina muncii în cadrul Direcției de Asistență Socială.

## **2.2 educator/educator specializat**

- a) asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor legii, a standardelor minime de calitate aplicabile și a prezentului regulament;
- b) colaborează cu specialiști din alte centre în vederea soluționării cazurilor, identificării de resurse;
- c) monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;
- d) sesizează conducerii centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament;
- e) întocmește rapoarte periodice cu privire la activitatea derulată;
- f) face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
- g) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil;
- h) are obligația să cunoască și să asigure prin propria activitate desfășurată respectarea drepturilor copilului;
- i) evaluează (întocmește, tehnoredactează, semnează și răspunde) nevoile/situația copiilor admiși în centru;
- j) în funcție de nevoile beneficiarului, elaborează (întocmește, tehnoredactează), semnează și răspunde de implementarea programelor de orientare școlară și profesională, anexă la PPI, care conțin obiective specifice în funcție de particularitățile fiecărui copil.

- k) în funcție de nevoile identificate ale copilului, urmare a evaluării realizate după admiterea în centru, elaborează (întocmește, tehnoredactează), semnează și răspunde de implementarea programelor educaționale care se referă la educația non-formală și informală;
- l) consemnează (întocmește, tehnoredactează) și semnează în fișa de monitorizare a PPI informațiile relevante privind dezvoltarea copilului din punct de vedere al cunoștințelor dobândite, situația școlară a copilului (rezultate la învățătură, absențe nemotivate repetate etc.), orice probleme de integrare în școală;
- m) răspunde de consemnarea (întocmește, tehnoredactează și semnează) în rapoartele trimestriale a datelor privind rezultatele implementării programului educațional al copilului;
- n) contribuie (întocmește, tehnoredactează, semnează) și răspunde de realizarea evaluărilor periodice împreună cu echipa multidisciplinară, a indicatorilor îndepliniți de fiecare copil, a obiectivelor care se stabilesc trimestrial (sau când este cazul), de stabilire a modalităților adecvate prin care se urmărește stabilirea acestora (a programului personalizat de intervenție și a planului de servicii al copilului și urmărește îndeplinirea obiectivelor acestora);
- o) întocmește, tehnoredactează, semnează, respectă și răspunde de planificarea săptămânală a activităților grupului de copii;
- p) are obligația să se implice în menținerea relației familie - copil - educator;
- q) are obligația de a elabora (întocmește, tehnoredactează, semnează și răspunde) planificarea anuală și calendaristică a activităților cu copiii;
- r) are obligația să asigure coordonarea jocurilor și activităților liber-recreative;
- s) are obligația să evidențieze activitățile într-un album/afișate în centru/facebook: fotografii sau obiecte realizate de către beneficiari;
- t) are obligația să participe la organizarea de acțiuni specifice cu beneficiarii : lectură, jocuri educative și de divertisment, etc.; participă la acțiunile desfășurate în aer liber;
- u) contribuie la formarea deprinderilor de igienă (toaleta copiilor) și de comportament corespunzător vârstei;
- v) are obligația să anunțe familia în cazul îmbolnăvirii copiilor;
- w) trebuie să știe să asculte și să se facă ascultat; să folosească un limbaj accesibil copilului; să creeze un climat de securitate fizică și afectivă;

- x) are obligația să realizeze un control pozitiv asupra comportamentului copiilor, bazat pe respect, toleranță, acceptare, încurajare și sprijin;
- y) are obligația să folosească un mod de adresare civilizată, calm, amabil, adecvat gradului de înțelegere/maturizare al fiecărui copil; să manifeste spirit de observație, toleranță, flexibilitate, răbdare, tact, perseverență, constanță în relaționare adaptabilitate, echilibru emoțional, spirit organizatoric, calm, amabilitate;
- z) are obligația să participe la toate cursurile de formare continuă; să împărtășească cunoștințele dobândite cu ceilalți colegi;
- aa) informează beneficiarii centrului asupra răspunderii lor personale în ceea ce privește securitatea propriei lor persoane în cazul incidentelor dintre ei, precum și în ceea ce privește folosirea spațiului;
- bb) asigură și răspunde de integritatea fizică și psihică a beneficiarilor prezenți în centru și informează conducerea centrului cu privire la orice abuz, emoțional, sexual sau de altă natură, indiferent cine este persoana care le-a înfăptuit;
- cc) are obligația de a păstra confidențialitatea asupra datelor personale pe care le prelucrează pe toată durata raportului de serviciu și după încetarea acestuia, pe termen nelimitat.
- dd) are obligația să cunoască, să aplice și să respecte Regulamentul de organizare și funcționare precum și Regulamentul Intern, acte normative prin care se stabilesc dispoziții referitoare la organizarea, funcționarea și disciplina muncii în cadrul Direcției de Asistență Socială.

### **2.3 psiholog**

- a) asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor legii, a standardelor minime de calitate aplicabile și a prezentului regulament;
- b) colaborează cu specialiști din alte centre în vederea soluționării cazurilor, identificării de resurse;
- c) monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;
- d) sesizează conducerea centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament;
- e) întocmește rapoarte periodice cu privire la activitatea derulată;
- f) face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
- g) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

- h) realizează evaluarea nevoilor/situației copiilor și familiilor acestora, identifică cauzele care au generat situația de criză și întocmește (tehnoredactează, semnează și răspunde) fișa de evaluare a beneficiarului;
- i) realizează evaluarea psihologică a beneficiarului și familiei sale;
- j) participă activ împreună cu ceilalți membrii a echipei pluridisciplinare (asistent social, educator specializat) la elaborarea și revizuirea periodică a Programului Personalizat de Intervenție, precum și la întocmirea fișei de servicii și a programelor individualizate;
- k) consemnează în fișa de monitorizare a PPI (Programul personalizat de intervenție) evoluția copilului și rezultatele măsurilor cuprinse în programul de consiliere;
- l) sprijină beneficiarul să-și cunoască propria identitate și potențial, să-și dezvolte stima de sine, să conștientizeze responsabilitățile și drepturile ce-i revin ca minor și membru al familiei, prin servicii de consiliere, consiliere socială și psihologică;
- m) elaborează un program de orientare școlară și profesională, anexă la PPI, care conține obiective specifice în funcție de particularitățile fiecărui copil;
- n) asigură servicii de consiliere psihologică, la cererea părinților sau când situația copilului o impune;
- o) întocmește programul personalizat de consiliere psihologică, anexă la PPI; reevaluat periodic, cel puțin trimestrial; informațiile aferente sunt incluse în raportul trimestrial;
- p) sfătuiește și îndrumă subiecții în problemele lor personale; păstrează, apără, corectează sau restabilește sănătatea personalității umane;
- q) ia măsuri și realizează acțiuni care au ca scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate sau vulnerabilitate în care se află copilul;
- r) urmărește evoluția copilului și modul în care părinții își exercită drepturile și își îndeplinesc obligațiile cu privire la copilul care a beneficiat de o măsură de protecție specială și a fost integrat în familia sa;
- s) participă împreună cu echipa pluridisciplinară la elaborarea planului anual de acțiune al centrului și la elaborarea raportului final al planului de acțiune pe anul în curs;
- t) promovează și asigură deontologia profesiei de psiholog;
- u) răspunde de activitatea de îndrumare, consiliere și formare a personalității copiilor;
- v) răspunde de organizarea și planificarea intervențiilor în cadrul centrului, în vederea îmbunătățirii situației copilului;

- w) are obligația să trateze copilul ca o persoană autonomă, cu scopuri și cerințe proprii respectiv ca pe un partener în efortul comun de a-i îmbunătăți situația;
- x) trebuie să relaționeze cu copiii în vederea cunoașterii experiențelor lor, inclusiv a celor legate de violență, neglijare, abandon ori exploatare;
- y) are obligația să realizeze acțiuni care au ca scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate sau vulnerabilitate în care se află copilul;
- z) identifică și evaluează situațiile care impun acordarea de servicii sau prestații pentru prevenirea separării copilului de familia sa;
- aa) asigura consilierea și informarea familiilor cu copii în întreținere asupra drepturilor și obligațiilor acestora, asupra drepturilor copilului și asupra serviciilor disponibile pe plan local;
- bb) colaborează cu unitățile de învățământ în vederea depistării cazurilor abandon școlar, rele tratamente, abuzuri sau neglijare a copilului în vederea luării măsurilor legale ce se impun;
- cc) asigură și garantează confidențialitatea datelor conținute în dosarul beneficiarilor;
- dd) acordă sprijin educatorilor specializați în vederea elaborării programului educațional;
- ee) are obligația să asigure părinților programe de sprijin și educație parentală (“Școala pentru părinți”) pentru formarea și dezvoltarea competențelor și abilităților parentale, prin organizarea de evenimente/întâlniri în cadrul centrului comunitar;
- ff) face propuneri în vederea îmbunătățirii activității centrului;
- gg) răspunde în totalitate de conținutul, termenele de executare și predare a lucrărilor de întocmit;
- hh) are obligația să cunoască, să aplice și să respecte Regulamentul de organizare și funcționare, precum și Regulamentul Intern, actele normative prin care se stabilesc dispoziții referitoare la organizarea, funcționarea și disciplina muncii în cadrul Direcției de Asistență Socială.

#### **2.4 inspector de specialitate (alt personal de specialitate din asistența socială)**

- a) asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor legii, a standardelor minime de calitate aplicabile și a prezentului regulament;
- b) colaborează cu specialiști din alte centre în vederea soluționării cazurilor, identificării de resurse;
- c) monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;

- d) sesizează conducerii centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament;
- e) întocmește rapoarte periodice cu privire la activitatea derulată;
- f) face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
- g) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.
- h) soluționează cererile de admitere repartizate de coordonatorul/șeful de centru: efectuează (se deplasează la domiciliul familiei cu copii) și întocmește (tehnoredactează, semnează și răspunde): evaluarea inițială a nevoilor/situației copilului și familiei sale, evaluarea complexă, planul personalizat de intervenție împreună cu fișa de servicii și programele individualizate;
- i) efectuează monitorizarea lunară sau ori de câte ori este nevoie a beneficiarilor și întocmește (tehnoredactează, semnează și răspunde) fișa de monitorizare a planului personalizat de intervenție; propune menținerea sau modificarea serviciilor sociale acordate în centru;
- j) efectuează reevaluarea trimestrială a beneficiarilor centrului și întocmește (tehnoredactează, semnează și răspunde): fișa de reevaluare și raportul trimestrial;
- k) identifică și evaluează situația potențialilor beneficiari și propune includerea lor în programele centrului, dacă este cazul;
- l) întocmește și completează dosarele beneficiarilor cu toate actele necesare, în termenele stabilite și în conformitate cu cadrul legal de specialitate;
- m) oferă beneficiarilor consiliere în viața/cariera (acces la bursa locurilor de muncă, sprijin la întocmirea CV-ului) ;
- n) oferă informare și consiliere privind accesul la drepturile sociale: locuință decentă care poate fi administrată cu costuri minime (utilități și tarife sociale), servicii de sănătate și educaționale, venit minim garantat, alocație pentru susținerea familiei, cantina socială, etc;
- o) oferă consiliere psihosocială pentru preșcolari, școlari și familiile acestora;
- p) facilitează accesul la resursele comunității locale (politice - decizionale, financiare, tehnice);
- q) informează beneficiarii centrului asupra răspunderii lor personale în ceea ce privește securitatea propriei lor persoane în cazul incidentelor dintre ei, precum și în ceea ce privește folosirea spațiului;
- r) participă la consilierea beneficiarilor împreună cu mediatorul sanitar și întocmește și semnează raportul de întâlnire;

- s) inițiază și participă la realizarea de evenimente/întâlniri/serbări organizate în cadrul centrului, întocmește raportul de eveniment, postează pe facebook, afișează lucrări realizate de beneficiari;
- t) participă la realizarea de către echipa multidisciplinară a programelor personalizate de intervenție și a altor formulare comune și urmărește îndeplinirea obiectivelor acestuia;
- u) consiliaza în situații de urgență prin acordarea de sprijin sau acompaniament social dacă este cazul;
- v) identifică și evaluează situațiile care impun acordarea de servicii și/sau prestații pentru prevenirea separării copilului de familia sa; realizează activități de prevenire a separării copilului de familia sa;
- w) identifică copiii aflați în situație de risc de exploatare prin muncă; identifica situațiile de munci intolerabile și munci periculoase efectuate de copii și le semnaleaza;
- x) monitorizeaza si acorda asistenta si sprijin femeilor insarcinate, predispuse sa-si abandoneze copilul;
- y) se informează în permanență de noile lucrări de specialitate apărute, de noutățile legislative conform specificului activității desfășurate;
- z) colaborează cu voluntarii centrului, participă la întocmirea și pregătirea cursurilor de formare inițială și continua a voluntarilor;
- aa) participă la cursuri de perfecționare/formare profesională oferite de furnizori de formare profesională acreditați;
- bb) face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
- cc) urmărește modul în care sunt respectate standardele minime de calitate;
- dd) urmărește modul în care sunt respectate drepturile beneficiarului în centru;
- ee) are obligația de a sesiza orice formă de abuz, neglijare sau tratament degradant asupra beneficiarilor care poate avea loc în cadrul centrului precum și situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament;
- ff) respectă normele de protecție a muncii și P.S.I în cadrul centrului;
- gg) respectă confidențialitatea datelor cu caracter personal la care are acces prin natura activității pe care o desfășoară;
- hh) are obligația să cunoască, să aplice și să respecte Regulamentul cadru de organizare și funcționare al centrului, precum și Regulamentul Intern, actele



normative prin care se stabilesc dispoziții referitoare la organizarea, funcționarea și disciplina muncii în cadrul Direcției de Asistență Socială.

#### **ART. 11**

##### **Personalul administrativ, gospodărie, întreținere-reparații, deservire;**

Personalul administrativ asigură activitățile auxiliare serviciului social, respectiv: aprovizionare, mentenanță, achiziții, etc.

##### **a) administrator**

1. răspunde de verificarea necesarului de consumabile și materiale necesare desfășurării în condiții optime a activității centrului, permanent;
2. răspunde de întocmirea și păstrarea la zi a evidenței obiectelor de inventar din centru;
3. răspunde de evidența, păstrarea, îngrijirea și gospodărirea mijloacelor fixe și a obiectelor de inventar ce aparțin centrului;
4. efectuează și răspunde de inventarierea bunurilor existente în dotarea centrului;
5. răspunde de curățenia generală a unității, în curte și în interior; organizează, coordonează și răspunde munca personalului de îngrijire;
6. rezolvă, cu aprobarea prealabilă a conducerii, toate problemele ce revin sectorului administrativ-gospodăresc;
7. răspunde de buna planificare și întreținere a materialelor și instalațiilor pe care le are în subordine; se ocupă de buna întreținere și funcționare a acestora;
8. face propuneri pentru dezvoltarea bazei materiale și planifică lucrările de întreținere și reparare;
9. răspunde de securitatea și integritatea persoanelor asistate în incinta centrului;
10. are obligația să păstreze confidențialitatea în legătura cu situațiile, documentele și informațiile pe care le deține în scop profesional, cu respectarea legislației în vigoare;
11. are atribuții privind sănătatea și securitatea muncii; să utilizeze corect aparatura din dotare, să comunice imediat conducătorului instituției și lucrătorului desemnat cu protecția muncii orice situație de muncă despre care are motive întemeiate să o considere un pericol pentru securitatea și sănătatea lucrătorilor, precum și orice deficiență a sistemelor de protecție, să coopereze atât timp cât e necesar, cu angajatorul și lucrătorii desemnați, pentru a permite angajatorului să se asigure că mediul de muncă și condițiile de lucru sunt sigure și fără riscuri pentru securitate și sănătate, în domeniul său de activitate, să-și însușească și să respecte prevederile

legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora;

12. nu părăsește locul de muncă fără aprobarea conducerii centrului;

13. răspunde de păstrarea autorizațiilor centrului comunitar în condiții de siguranță;

14. are obligația, ca la orice modificare survenită care să afecteze valabilitatea autorizațiilor, să facă demersurile necesare în vederea reînnoirii acestora;

15. răspunde de păstrarea inventarului bunurilor din cadrul centrului, în condiții de siguranță;

16. are obligația de a anunța orice deteriorare a bunurilor aflate în inventarul centrului și să ia, în cel mai scurt timp posibil, măsurile necesare remedierii acestora;

17. rezolvă și alte sarcini încredințate de conducerea centrului sau de directorul executiv al Direcției de Asistență Socială;

18. răspunde disciplinar, civil, material și penal, după caz, pentru neexecutarea atribuțiilor de serviciu;

19. are obligația să cunoască, să aplice și să respecte Regulamentul de organizare și funcționare precum și Regulamentul Intern, acte normative prin care se stabilesc dispoziții referitoare la organizarea, funcționarea și disciplina muncii în cadrul Direcției de Asistență Socială;

#### **b) îngrijitor**

1. efectuează curățenia în condiții corespunzătoare a încăperilor, holurilor, scărilor: șterge praful de pe mobilier, pervaz (zilnic), mătură (zilnic), spală podelele (zilnic), spală geamurile (lunar), șterge ușile (săptămânal);

2. curăță și dezinfectează grupurile sanitare (zilnic): vase wc, chiuvete, oglinzi, uși, podea și pereți;

3. strânge și transportă gunoiul menajer (zilnic), răspunde de depunerea în condiții igienice a acestuia, precum și de sortarea în deșeuri menajere și materiale reciclabile;

4. curăță și dezinfectează recipientele în care se transportă și se păstrează gunoiul (săptămânal);

5. răspunde pentru gestionarea și utilizarea corespunzătoare a materialelor de curățenie primite: detergenți, mătură, mop, lavete, altele, precum și pentru buna desfășurare a activității profesionale la locul de muncă;

6. are obligația să poarte halat și încălțăminte adecvată;

7. aduce la cunoștința conducerii centrului informații privind eventualele defecțiuni sau nereguli constatate;

8. are obligația să asigure păstrarea secretului profesional privind activitățile ce se desfășoară în cadrul spațiului de lucru;
9. are obligația să cunoască, să aplice și să respecte Regulamentul de organizare și funcționare, precum și Regulamentul Intern, actele normative prin care se stabilesc dispoziții referitoare la organizarea, funcționarea și disciplina muncii în cadrul Direcției de Asistență Socială.

## **ART. 12**

### **Finanțarea centrului**

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, asigurat integral de la bugetul local, Direcția de Asistență Socială Brăila are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) În bugetul Direcției de Asistență Socială, capitolul bugetar 68.02., se aprobă anual, de către Consiliul Local al Municipiului Brăila, cheltuielile aferente Centrului Comunitar "Bunici și Nepoți".

(3) Finanțarea cheltuielilor serviciului se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- b) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- c) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,**

**Procedura privind admiterea  
în cadrul Centrului Comunitar "Bunici și Nepoți"**

**Cuprins:**

<b>Nr.componentei în cadrul procedurii</b>	<b>Denumirea componentei din cadrul procedurii</b>	<b>Pagina</b>
Copertă	Pagina de gardă	
1	Cuprins	1
2	Descrierea procedurii	2
3	Generalități: misiune, servicii sociale	2-5
4	Modul de lucru	5
5	Condiții de admitere	6
6	Acte necesare	6
7	Criterii de eligibilitate	6-7
8	Beneficiarii serviciilor sociale	7-8
9	Modalitatea de încheiere a contractului de furnizare a serviciilor sociale	8-9
10	Dosarul personal al beneficiarului	9
11	Dosarul de servicii	9-10
12	Contract pentru acordarea de servicii sociale	11-16

## DESCRIEREA PROCEDURII

### I. Generalități

1. Interesul superior al copilului reprezintă principiul fundamental pe care se bazează toate actele normative ce reglementează domeniul protecției și promovării drepturilor copilului, cu impact în toate domeniile: educație, sănătate, justiție, asistență socială etc. și

presupune ca atunci când se impune luarea oricărei decizii, de către o autoritate publică sau privată, care poate influența viața, sănătatea sau dezvoltarea copilului, indiferent dacă este privit ca individ sau ca parte integrantă a unui grup, factorii de decizie trebuie să analizeze în prealabil toate implicațiile posibile pe care decizia în cauză le poate avea asupra acestuia.

Hotărârea nr.1113/2014 privind aprobarea Strategiei naționale pentru protecția și promovarea drepturilor copilului pentru perioada 2014 - 2020 și a Planului operațional pentru implementarea Strategiei naționale pentru protecția și promovarea drepturilor copilului 2014 -2016\*) stabilește măsuri privind acompanierea/sprijinirea, responsabilizarea și conștientizarea părinților copilului cu privire la responsabilitatea primară ce le revine în tot ceea ce înseamnă creșterea, îngrijirea, educarea, bunăstarea acestuia. Exercitarea acestor responsabilități esențiale trebuie sprijinită prin intervenția autorităților administrației publice locale sau a altor actori instituționali, doar atunci când resursele familiale nu asigură pe deplin satisfacerea nevoilor copilului.

Legea nr. 74/1999 pentru ratificarea Cartei sociale europene revizuite, adoptată la Strasbourg la 3 mai 1996 prevede că, în vederea asigurării exercitării efective a dreptului copiilor și al adolescenților de a crește într-un mediu favorabil dezvoltării personalității lor și a aptitudinilor lor fizice și mentale, statul se angajează să ia fie direct, fie în cooperare cu organizațiile publice sau private toate măsurile necesare și corespunzătoare, care:

a) să asigure copiilor și adolescenților, ținând seama de drepturile și de obligațiile părinților, îngrijirile, asistența, educația și pregătirea de care au nevoie, în special prin crearea sau menținerea unor instituții ori servicii adecvate și suficiente în acest scop;

- b) să protejeze copiii și adolescenții împotriva neglijenței, violenței sau exploatării;
- c) să asigure o protecție și un ajutor special din partea statului pentru copilul sau adolescentul privat temporar ori definitiv de sprijinul familiei.

2. Centrul de consiliere și sprijin pentru părinți și copii desfășoară activități de informare și sensibilizare privind problematica copilului și a familiei, de promovare a serviciilor oferite și stabilește relații de colaborare cu instituții, organizații și/sau alte grupuri de suport comunitar.

3. Centrul Comunitar "Bunici și Nepoți" are următoarele obiective:

- a) Creșterea numărului de părinți care conștientizează nevoile copilului de a se dezvolta într-un mediu familial stabil din punct de vedere emoțional;
- b) Creșterea numărului de părinți care conștientizează factorii ce pun în pericol sănătatea, securitatea, dezvoltarea morală, educația și integrarea socială a copilului;
- c) Îmbunătățirea abilităților părinților în ceea ce privește îngrijirea și dezvoltarea copiilor;
- d) Sprijinirea familiilor/părinților prin dezvoltarea de rețele/grupuri de sprijin;
- e) Reducerea numărului de copii care ajung în instituții datorită unor dificultăți temporare prin care trec părinții acestora;
- f) Creșterea gradului de implicare a profesioniștilor din serviciile comunitare în depistarea precoce a riscurilor care determină separarea copilului de familia sa.

#### 4. Misiune

Centrul Comunitar "Bunici și Nepoți" sprijină și asistă părinții/potențialii părinți pentru a face față dificultăților psihosociale care afectează relațiile familiale, pentru dezvoltarea competențelor parentale, pentru prevenirea separării copilului de familia sa, și sprijină copiii atunci când apar probleme în dezvoltarea acestora.

5. Serviciile sociale primare acordate în cadrul centrului:

- a) consiliere, orientare și educație profesională;
- b) dezvoltarea abilităților de negociere pe piața muncii;

- c) informare și consiliere privind accesul la drepturile sociale;
- d) campanii de informare;
- e) susținerea stării de igienă personală și familială;
- f) consiliere psihosociala pentru familie și copil, consiliere/informare juridică;
- g) consiliere familială;
- h) consiliere/informare medicală, aplicații prim-ajutor;
- i) dezvoltarea abilităților de trai independent;
- j) consiliere premaritală;
- k) consilierea juridică și medicală;
- l) informarea, prin telefon, în timpul programului de lucru a potențialilor beneficiari și a oricăror persoane interesate cu privire la misiunea centrului, activitățile desfășurate și serviciile oferite.

**6. Centrul comunitar asigură următoarele servicii sociale specializate:**

- a) educație în puericultură;
- b) consiliere premaritală oferită adolescenților/tinerilor aflați la vârsta minimă legală pentru căsătorie;
- c) programe de educare a părinților/viitorilor părinți (educație parentală), „Școala pentru părinți”;
- d) servicii sociale de educație extracurriculară,
- e) derularea de activități socio-culturale pentru recreere și joacă.

**7. Activitățile desfășurate în cadrul centrului comunitar se realizează cu voluntari, persoane vârstnice care vor să împărtășească din experiența acumulată, părinți, dar și de membrii comunității: reprezentanți ai autorității locale, specialiști din diferite domenii, personalități locale, membri ai unor organizații neguvernamentale, etc.**

**8. Centrul comunitar deține permanent un număr suficient de materiale informative care pot fi puse la dispoziția părinților și copiilor. Materialele informative conțin date despre localizarea și organizarea centrului, condiții de admitere și de frecvență a acestuia, activitățile desfășurate/serviciile acordate, personalul de specialitate, facilități oferite, costul serviciilor, etc. Materialele informative pot fi pe suport de hârtie și/sau pe suport electronic.**



9. Procedura de admitere este anexă la Regulamentul de Organizare și Funcționare și este disponibilă la sediul centrului.

Personalul centrului comunitar/serviciului protecția copilului este instruit cu privire la respectarea procedurii de admitere. Instruirea personalului se consemnează în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului.

Anterior admiterii și încheierii contractului de furnizare servicii, centrul asigură informarea beneficiarilor cu privire la: modul de organizare și funcționare a centrului, serviciile disponibile, drepturile și obligațiile beneficiarilor.

Copiii potențiali beneficiari și părinții acestora sunt informați cu privire la conținutul procedurii de admitere.

## **II. MODUL DE LUCRU**

1. Părinții copiilor se pot adresa în mod direct centrului pentru a beneficia de serviciile oferite de acesta.

De asemenea, copiii pot beneficia de serviciile centrului prin autosesizare din partea centrului/serviciului sau referire din partea altor organisme private autorizate sau a altor organizații/instituții relevante.

După înregistrarea solicitării, coordonatorul centrului desemnează un specialist în vederea evaluării nevoilor și situației potențialului beneficiar în concordanță cu scopul/funcțiile centrului, activitățile derulate/serviciile acordate. Evaluarea nevoilor se înscrie în fișa de evaluare/reevaluare a beneficiarului. Fișa de evaluare/reevaluare a beneficiarului consemnează rezultatele evaluării, data fiecărei evaluări și este semnată de persoana/persoanele care au efectuat evaluarea. Conținutul fișei de evaluare/reevaluare este adus la cunoștința copilului (în raport de vârsta și nivelul de maturitate) și a părinților acestuia/reprezentantului legal care pot solicita informații/explicații suplimentare în raport cu rezultatele evaluării.

În baza fișei de evaluare/reevaluare a beneficiarului se întocmește planul de servicii care se aprobă prin dispoziția primarului municipiului Brăila.

Admiterea se realizează în baza evaluării inițiale și a planului de servicii numai prin dispoziția Directorului executiv al Direcției de Asistență Socială Brăila.

În situația în care copilul și familia acestuia primesc o gamă mai largă sau mai complexă de servicii, conducătorul centrului desemnează un responsabil de caz.

Centrul stabilește numărul de beneficiari care revine unui responsabil de caz, în funcție de complexitatea nevoilor acestora și dificultatea cazului.

**2. Condițiile de admitere în centru sunt următoarele:**

**A. Acte necesare** - solicitanții au obligația de a depune o cerere însoțită de următoarele documente, aflate în termen de valabilitate care se vor prezenta și în original pentru conformitate:

- a) copie buletin de identitate, carte de identitate sau carte de identitate provizorie pentru solicitant și fiecare membru al familiei sau al persoanelor cu care solicitantul locuiește, certificat de naștere pentru copil/copii; acte de identitate eliberate de către autoritățile române competente, în cazul cetățenilor străini sau apatrizi;
- b) copie certificat de căsătorie, sentința judecătorească de divorț,
- c) certificat de deces, dacă este cazul,
- d) sentința judecătorească de instituire a plasamentului, sentința civilă de delegare a autorității părintești, etc;
- e) pentru copiii de vârstă școlară, adeverință din care să reiasă statutul de elev, la data depunerii cererii pentru acordarea serviciilor sociale.

**B. Criterii de eligibilitate:**

- a) au domiciliul/reședința pe raza centrului istoric al municipiului Brăila: zona cuprinsă între bld. Al. I. Cuza și Dunăre, cu str. Calea Călărașilor, str. Malului, str. Veche, str. Gh. Marinescu, str. Justiției, str. Pensionatului, str. Vapoarelor, str. Danubiului, str. Rubinelor, str. Pietrei, str. Ion Băncilă, str. Mărăști, str. Orientului, str. Anghel Saligny, str. Bastionului, str. Școlilor, str. R.S. Campiniu, str. Frumoasă, str. Rozelor, str. P. M. Sebastian, str. A. Aslan, str. C. Hepites, bld. Al. I. Cuza, str. Brașoveni, str. Roșie, str. Fragilor, str. Băii, str. Pomilor, str. Cojocari, str. Tâmplari, str. I.L. Caragiale, str. N. Bălcescu, str. Catolică, str. Mașinilor, str. C.A. Rosetti, str. Împăratul Traian, str. Belvedere, str. Oituz, str. Neagră, str. E. Nicolau, str. D. Bolintineanu, str. Golești, str. Fortificației, str. Cetății, str. Alba, str. N. Grigorescu, str. Zidari, str. Albiei, str. Albastră, str. Grădinii Publice, str. Cazărmii, str. Citadelei, str. Militară, str. Mare, str. Mărfurilor, str. Mercur, str. Ancorei, str. Debarcaderului, str. Vadul Sergent Tătaru, bld. Panaït Istrati,

str. Bateriei, str. Galați, Piața Traian, Piața Poligon, str. M. Eminescu, str. Polonă, Mărășești, str. Coltei, str. Logofăt Tautu, Vadul Cazărmii, Fata Portului

- b) locuiesc fără forme legale în centrul istoric al municipiului Brăila, fapt dovedit prin ancheta socială;
- c) copiii au vârsta de la 3 ani și până la 18 ani.

**C. Beneficiarii serviciilor sociale acordate în Centrul Comunitar “Bunici și Nepoți” sunt:**

1) copii cu vârsta cuprinsă între 3 ani și 18 ani, ( împărțiți în două grupe: preșcolari- cu vârsta cuprinsă între 3 ani și 5 ani și școlari - cu vârsta cuprinsă între 6 ani și 18 ani), cu precădere de etnie romă din centrul istoric al municipiului Brăila, care:

- a) au performanțe școlare scăzute, nu beneficiază de sprijin material suficient din partea familiei pentru participarea la viața școlară, existând posibilitatea de abandon școlar;
- b) aflați în situație de excluziune socială, vulnerabili economic și social;
- c) aflați în situație de risc a separării de familie;
- d) provin din familii dezorganizate, monoparentale;
- e) copii ai caror părinți sunt plecați la muncă în străinătate;
- f) au beneficiat de o măsură de protecție specială și au fost reintegrați în familie.

2) familii, părinți/reprezentantul legal al copilului, (reprezentantul legal - persoana desemnată, în condițiile legii, să reprezinte interesul persoanei lipsite de capacitate deplină de exercițiu a drepturilor civile sau al persoanei lipsite de discernământ sau instituții abilitate, părintele sau persoana desemnată, potrivit legii, să exercite drepturile și să îndeplinească obligațiile părintești față de copil, persoana care a adoptat copilul, căreia i s-a încredințat copilul în vederea adopției sau care are copilul în plasament sau în plasament în regim de urgență, cu excepția asistentului maternal profesionist care poate solicita numai pentru copii proprii, la solicitarea persoanei care a fost numită tutore, sau persoana către care a fost dispusă delegarea temporară a autorității părintești prin sentința civilă), după cum urmează:

- a) familii fără locuință;
- b) familii cu venituri foarte mici care beneficiază de ajutoare sociale;

- c) familii în care un părinte sau ambii sunt someri;
- d) familii care și-au abandonat sau instituționalizat copiii;
- e) familii în care un părinte sau ambii sunt în închisoare;
- f) familii în care există persoane care suferă de boli psihice grave sau cronice;
- g) familii în care unul sau ambii părinți suferă de boli somatice grave sau cronice;
- h) familii în care există copii născuți din căsătorii diferite;
- i) familii monoparentale;
- j) familii în care se consumă alcool sau droguri;
- k) familii în care unul sau ambii părinți au decedat;
- l) familii în care se practică prostituția;
- m) familii care resping mamele minore;
- n) familii în care unul sau ambii părinți sunt analfabeți;
- o) familii în care se practică violența, fuga de acasă;
- p) familii în care unul dintre părinți muncește în străinătate;
- q) familii în care se practică cerșetoria;
- r) familii în divorț;
- s) familii în care unul sau mai mulți copii au abandonat școala;
- t) familii în care există copii cu frecvente probleme de sănătate sau cu probleme psihice;
- u) familii care au copii cu probleme de comportament;
- v) familii care neglijează igiena, sănătatea și educația copilului;
- w) familii în care există abuz fizic, emoțional și sexual.

### **3. Modalitatea de încheiere a contractului de furnizare a serviciilor sociale:**

- a) Contractul de furnizare servicii se încheie între Direcția de Asistență Socială Brăila și părinții copilului sau, după caz, reprezentantul legal al acestuia, pe o durată cel mult egală cu perioada de valabilitate a licenței de funcționare;
- b) Contractul de furnizare servicii este redactat în două sau mai multe exemplare originale, în funcție de numărul semnatarilor contractului; un exemplar original al contractului de furnizare servicii se păstrează în dosarul personal al beneficiarului.

Modelul contractului de furnizare servicii este stabilit în baza modelului cadru reglementat și aprobat prin ordin al ministrului.

c) Beneficiarii (în funcție de vârstă și gradul de maturitate), la semnarea contractului, sunt informați cu privire la drepturile și obligațiile lor, așa cum sunt prevăzute în contract.

d) Coordonatorul centrului planifică și organizează sesiuni de instruire a personalului privind respectarea drepturilor beneficiarilor. Personalul centrului cunoaște drepturile beneficiarilor; sesiunile de instruire sunt consemnate în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului.

e) Copiii și părinții acestora își cunosc drepturile și obligațiile în calitate de beneficiari; contractul de furnizare servicii conține informațiile referitoare la drepturile beneficiarilor, precum și la obligațiile acestora.

**4. Pentru fiecare beneficiar al centrului comunitar se va întocmi dosarul personal al beneficiarului care va conține, obligatoriu, următoarele documente:**

- a) cererea de admitere, semnată de unul dintre părinții copilului și aprobată de conducătorul centrului sau documentele prin care se evidențiază referirea copilului către centru, în original;
- b) acte de stare civilă, după caz: certificat de naștere al copilului, carte de identitate a copilului, carte de identitate a părinților, în copie;
- c) contractul de furnizare servicii sociale, în original;
- d) dosarul de servicii.

**5. Dosarul de servicii va conține următoarele documente întocmite de responsabilul de caz și echipa de specialiști din cadrul centrului comunitar (psiholog, asistent social, educator):**

- a) fișa de evaluare și/sau documentele aferente evaluării situației copilului;
- b) planul de servicii și dispoziția primarului;
- c) dispoziția directorului executiv al D.A.S. de admitere în centru;
- d) programul personalizat de intervenție al beneficiarului- PPI;
- e) PPI evaluat și revizuit la 6 luni, în funcție de evoluția situației copilului, sau ori de câte ori este nevoie;

- f) fișa de servicii, aferentă programului personalizat de intervenție al beneficiarului; planurile/programele individualizate elaborate pe domenii de intervenție;
- g) fișele de monitorizare ale aplicării programului personalizat de intervenție al beneficiarului, întocmite lunar;
- h) fișa de reevaluare întocmită trimestrial precum și în cazul în care apar modificări semnificative ale statusului funcțional fizic și/sau psihic al beneficiarului și/sau a situației socio-familiale a acestuia, și/sau documentele aferente evaluării situației copilului;
- i) rapoarte trimestriale;
- j) dispoziția directorului executiv al D.A.S. de încetare a acordării serviciilor sociale.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ**

## CONTRACT

pentru acordarea de servicii sociale

nr. / . .

### Părțile contractante:

1. **DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ BRĂILA**, acronim DAS, denumit în continuare furnizor de servicii sociale, cu sediul în Județul Brăila, Municipiul Brăila, Bdul. Al. I. Cuza nr.134, codul de înregistrare fiscală 15752478, acreditat conform certificatului de acreditare seria AF nr. 000320/14.04.2014, prin **Centrul Comunitar „Bunici și Nepoți”**, licențiat conform Licenței de Funcționare seria LF nr. 000562/11.10.2018, cu sediul în Municipiul Brăila, Str. Anghel Saligny nr. 17, reprezentat de doamna **Nicoleta Mihaela Oancea**, având funcția de Director Executiv DAS;

și

2. D-na/Dl , CNP domiciliat/ă în Județul Brăila, Municipiul Brăila, str. , nr. , posesor/poseoare a CI, seria , nr. , eliberată la data de , de către SPCLEP Brăila, în calitate de reprezentant legal a/al minorului/minorei cu mama și tata , denumit/ă în continuare beneficiar, CNP , posesor/poseoare a CN, seria , nr. .

1. având în vedere:

- Fișa de evaluare inițială nr. / ,
- Planul de servicii nr. / ,
- Dispoziția Primarului municipiului Brăila nr. / ,
- Dispoziția Directorului Executiv al Direcției de Asistență Socială Brăila nr. / de admitere în Centrul Comunitar „Bunici și Nepoți”.

2. convin asupra următoarelor:

#### 1. Definiții:

1.1. contractul pentru furnizarea de servicii sociale - actul juridic încheiat între o persoană fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii să acorde servicii sociale, denumită furnizor de servicii sociale, și o persoană fizică aflată în situație de risc sau de dificultate socială, denumită beneficiar de servicii sociale, care exprimă acordul de voință al acestora în vederea acordării de servicii sociale;

1.2. furnizor de servicii sociale - persoana fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii în vederea acordării de servicii sociale, prevăzută la art. 11 din Ordonanța Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare;

1.3. beneficiar de servicii sociale - persoana aflată în situație de risc și de dificultate socială, împreună cu familia acesteia, care necesită servicii sociale, conform planului personalizat de intervenție stabilit în urma evaluării complexe;

1.4. servicii sociale - ansamblu de măsuri și acțiuni realizate pentru a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate sau de dependență pentru prezervarea autonomiei și protecției persoanei, pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale, pentru promovarea incluziunii sociale și în scopul creșterii calității vieții, definite în condițiile prevăzute de Ordonanța Guvernului nr. 68/2003, cu modificările și completările ulterioare;

1.5. reevaluarea situației beneficiarului de servicii sociale - activitatea obligatorie a furnizorului de servicii sociale de a evalua situația beneficiarului de servicii sociale după acordarea de servicii sociale pe o anumită perioadă;

1.6. revizuirea sau completarea planului personalizat de intervenție - modificarea sau completarea adusă planului individualizat pe baza rezultatelor reevaluării situației beneficiarului de servicii sociale;

1.7. contribuția beneficiarului de servicii sociale - cotă-parte din costul total al serviciului/serviciilor acordat/acordate de furnizorul de servicii sociale, în funcție de tipul serviciului și de situația materială a beneficiarului de servicii sociale, și care poate fi în bani, în servicii sau în natură;

1.8. obligațiile beneficiarului de servicii sociale - totalitatea îndatoririlor pe care beneficiarul de servicii sociale și le asumă prin contract și pe care le va îndeplini valorificându-și maximal potențialul psiho-fizic;

1.9. standarde minimale de calitate - ansamblul de cerințe privind cadrul organizatoric și material, resursele umane și financiare în vederea atingerii nivelului de performanță obligatoriu pentru toți furnizorii de servicii sociale specializate, aprobate în condițiile legii;

1.10. modificări de drept ale contractului de acordare de servicii sociale - modificările aduse contractelor de acordare de servicii sociale în mod independent de voința părților, în temeiul prevederilor unui act normativ;

1.11. forța majoră - eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea acestuia;

1.12. evaluarea inițială - activitatea de identificare/determinare a naturii cauzelor, a stării actuale de dezvoltare și de integrare socială a beneficiarului de servicii sociale, precum și a prognosticului acestora, efectuată prin utilizarea de metode și tehnici specifice profesiilor sociale, de către furnizorul de servicii sociale. Scopurile evaluării sunt cunoașterea și înțelegerea problemelor cu care se confruntă beneficiarul de servicii sociale și identificarea măsurilor inițiale pentru elaborarea planului inițial de măsuri;

1.13. planul personalizat de intervenție - este un instrument specific activităților de consiliere și răspunde nevoilor familiei în ansamblul ei;

1.14. evaluarea complexă - activitatea de investigare și analiză a stării actuale de dezvoltare și de integrare socială a beneficiarului de servicii sociale, a cauzelor care au generat și care întrețin situația de dificultate în care acesta se află, precum și a prognosticului acestora, utilizându-se instrumente și tehnici standardizate specifice domeniilor: asistență socială, psihologic, educațional, medical, juridic.

## **2. Obiectul contractului**

2.1. Obiectul contractului îl constituie acordarea următoarelor servicii sociale:

a) integrare comunitară;

b) consiliere socială;

c) informare și orientare profesională.

d) creșterea numărului de părinți care conștientizează nevoile copilului de a se dezvolta într-un mediu familial stabil din punct de vedere emoțional;

e) creșterea numărului de părinți care conștientizează factorii ce pun în pericol sănătatea, securitatea, dezvoltarea morală, educația și integrarea socială a copilului;

f) îmbunătățirea abilităților părinților în ceea ce privește îngrijirea și dezvoltarea copiilor;

g) sprijinirea familiilor/părinților prin dezvoltarea de rețele/grupuri de sprijin;

h) reducerea numărului de copii care ajung în instituții datorită unor dificultăți temporare prin care trec părinții acestora;



## 2.2. Descrierea serviciilor sociale acordate de furnizorul de servicii sociale:

- a) întâlniri de informare și conștientizare cu privire la practicile de igienă la nivel individual și la nivelul familiei;
- b) activități de informare și sensibilizare privind problematica copilului și a familiei;
- c) activități de recreere-socializare;
- d) dezvoltarea deprinderilor de pentru viață independentă;
- e) activități de sprijin, consiliere, educare pentru părinți sau reprezentanții legali, precum și pentru alte persoane care au în îngrijire copiii beneficiari;
- f) consiliere premaritală oferită adolescenților/tinerilor aflați la vârsta minimă legală pentru căsătorie
- g) programe de educare a părinților/viitorilor părinți (educație parentală), „Școala pentru părinți”
- h) educație în puericultură;
- i) educație extracurriculară, derularea de activități socio-culturale pentru recreere și joacă;

## 3. **Costurile serviciilor sociale acordate și contribuția beneficiarului de servicii sociale, după caz**

3.1. Costul total pe lună al serviciilor sociale prevăzute la pct. 2 este de: \_\_\_ - \_\_\_ / \_\_\_ - \_\_\_ lei/lună.

3.2. Costul pe lună pentru fiecare serviciu social acordat este după cum urmează:

- pentru \_\_\_ - \_\_\_ / \_\_\_ - \_\_\_ costul pe lună este de \_\_\_ - \_\_\_ / \_\_\_ - \_\_\_.

3.3. Contribuția beneficiarului pentru serviciile sociale primite este după cum urmează:

- pentru \_\_\_ - \_\_\_ / \_\_\_ - \_\_\_ contribuția este \_\_\_ - \_\_\_ / \_\_\_ - \_\_\_.

3.4. Contribuția beneficiarului de servicii sociale nu va influența acordarea serviciilor sociale și nu va îngreuna posibilitatea acestuia de a ieși din starea de dificultate.

## 4. **Durata contractului**

4.1. Durata contractului este determinată de la data de \_\_\_\_\_ până la data de \_\_\_\_\_.

4.2. Durata contractului poate fi prelungită cu acordul părților și numai după evaluarea rezultatelor serviciilor acordate beneficiarului de servicii sociale și, după caz, revizuirea planului personalizat de intervenție.

## 5. **Etapele procesului de acordare a serviciilor sociale:**

5.1. implementarea măsurilor prevăzute în planul personalizat de intervenție;

5.2. reevaluarea periodică a situației beneficiarului de servicii sociale;

5.3. revizuirea planului personalizat de intervenție în vederea adaptării serviciilor sociale la nevoile beneficiarului.

## 6. **Drepturile furnizorului de servicii sociale:**

6.1. de a verifica veridicitatea informațiilor primite de la beneficiarul de servicii sociale;

6.2. de a sista acordarea serviciilor sociale către beneficiar în cazul în care constată că acesta i-a furnizat informații eronate;

6.3. de a utiliza, în condițiile legii, date denominalizate în scopul întocmirii de statistici pentru dezvoltarea serviciilor sociale.

## 7. **Obligațiile furnizorului de servicii sociale:**

7.1. să respecte drepturile și libertățile fundamentale ale beneficiarului în acordarea serviciilor sociale, precum și drepturile beneficiarului de servicii sociale, rezultate din prezentul contract;

7.2. să acorde servicii sociale prevăzute în planul personalizat de intervenție, cu respectarea acestuia și a standardelor minimale de calitate a serviciilor sociale;

7.3. să depună toate diligențele pentru a asigura beneficiarul de continuitatea serviciilor sociale furnizate;

7.4. să fie receptiv și să țină cont de toate eforturile beneficiarului de servicii sociale în îndeplinirea obligațiilor contractuale și să considere că beneficiarul și-a îndeplinit obligațiile contractuale în măsura în care a depus toate eforturile;

7.5. să informeze beneficiarul de servicii sociale asupra:

- conținutului serviciilor sociale și condițiilor de acordare a acestora;
- oportunității acordării altor servicii sociale;
- listei la nivel local cuprinzând furnizorii acreditați să acorde servicii sociale;
- regulamentului de ordine interioară;
- oricărei modificări de drept a contractului;

7.6. să reevalueze periodic situația beneficiarului de servicii sociale, și, după caz, să completeze și/sau să revizuiască planul personalizat de intervenție exclusiv în interesul acestuia;

7.7. să respecte, conform legii, confidențialitatea datelor și informațiilor referitoare la beneficiarul de servicii sociale;

7.8. să ia în considerare dorințele și recomandările obiective ale beneficiarului cu privire la acordarea serviciilor sociale;

## **8. Drepturile beneficiarului**

8.1. În procesul de acordare a serviciilor sociale prevăzute la pct. 2, furnizorul de servicii sociale va respecta drepturile și libertățile fundamentale ale beneficiarului de servicii sociale, fără nicio discriminare.

8.2. Beneficiarul are următoarele drepturi contractuale:

- a) de a primi serviciile sociale prevăzute în planul personalizat de intervenție;
- b) de a i se comunica drepturile și obligațiile, în calitate de beneficiari ai serviciilor sociale;
- c) de a i se asigura continuitatea serviciilor sociale atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- d) de a refuza, în condiții obiective, primirea serviciilor sociale;
- e) de a fi informat, în timp util și în termeni accesibili, asupra:
  - drepturilor sociale, măsurilor legale de protecție și asupra situațiilor de risc;
  - modificărilor intervenite în acordarea serviciilor sociale;
  - oportunității acordării altor servicii sociale;
  - listei la nivel local cuprinzând furnizorii acreditați să acorde servicii sociale;
  - regulamentului de ordine interioară;
- f) de a participa la evaluarea serviciilor sociale primite și la luarea deciziilor privind intervenția socială care i se aplică, putând alege variante de intervenție, dacă ele există;
- g) dreptul de a avea acces la propriul dosar;
- h) de a-și exprima liber opinia cu privire la serviciile sociale primite;
- i) de a i se asigura păstrarea confidențialității asupra datelor personale, informațiilor furnizate și primite;
- j) de a i se garanta demnitatea și intimitatea.

## **9. Obligațiile beneficiarului precum și ale reprezentantului legal:**

9.1. să participe activ în procesul de furnizare a serviciilor sociale și la reevaluarea și revizuirea planului personalizat de intervenție;

9.2. să furnizeze informații corecte cu privire la identitatea și situația familială, medicală, economică și socială și să permită furnizorului de servicii sociale verificarea veridicității acestora;

9.3. să respecte termenele și clauzele stabilite în cadrul planului personalizat de intervenție;

9.4. să anunțe orice modificare intervenită în legătură cu situația sa personală pe parcursul acordării serviciilor sociale;

9.5. să respecte regulamentului de ordine interioară al Centrului (reguli de comportament, program, persoanele de contact etc.).

9.6. reprezentantul legal are obligația de a aduce la cunoștință minorului drepturile și obligațiile în cadrul centrului;

9.7. să asigure prezența minorului în timpul programului de activitate cu respectarea regulilor de igienă personală, precum și la evenimentele organizate pentru ocazii deosebite;

9.8. să nu intre în incinta centrului în stare de ebrietate sau sub influența altor substanțe sau să le dețină asupra sa; să nu dețină asupra sa obiecte interzise (cuțite, bâte, etc);

## **10. Soluționarea reclamațiilor**

10.1. Beneficiarul are dreptul de a formula verbal și/sau în scris reclamații cu privire la acordarea serviciilor sociale.

10.2. Reclamațiile pot fi adresate furnizorului de servicii sociale direct sau prin intermediul oricărei persoane din cadrul echipei de implementare a planului personalizat de intervenție.

10.3. Furnizorul de servicii sociale are obligația de a analiza conținutul reclamațiilor, consultând atât beneficiarul de servicii sociale, cât și specialiștii implicați în implementarea planului personalizat de intervenție și de a formula răspuns în termen de maximum 10 zile de la primirea reclamației.

10.4. Dacă beneficiarul de servicii sociale nu este mulțumit de soluționarea reclamației, acesta se poate adresa în scris Comisiei de mediere socială de la nivelul județului, care va clarifica prin dialog divergențele dintre părți sau, după caz, instanței de judecată competente.

## **11. Litigii**

11.1. Litigiile născute în legătură cu încheierea, executarea, modificarea și încetarea ori alte pretenții decurgând din prezentul contract vor fi supuse unei proceduri prealabile de soluționare pe cale amiabilă.

11.2. Dacă după 15 zile de la începerea acestor proceduri neoficiale furnizorul de servicii sociale și beneficiarul de servicii sociale nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita Comisiei de mediere socială mijlocirea soluționării divergențelor sau se poate adresa instanțelor judecătorești competente.

## **12. Rezilierea contractului**

12.1. Constituie motiv de reziliere a prezentului contract următoarele:

- a) refuzul obiectiv al beneficiarului de servicii sociale de a mai primi serviciile sociale, exprimat în mod direct sau prin reprezentant;
- b) nerespectarea în mod repetat de către beneficiarul de servicii sociale a regulamentului de ordine interioară al furnizorului de servicii sociale;
- c) încălcarea de către furnizorul de servicii sociale a prevederilor legale cu privire la serviciile sociale, dacă este invocată de beneficiarul de servicii sociale;
- d) retragerea autorizației de funcționare sau a acreditării furnizorului de servicii sociale;
- e) limitarea domeniului de activitate pentru care furnizorul de servicii sociale a fost acreditat, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale;
- f) schimbarea obiectului de activitate al furnizorului de servicii sociale, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale.

## **13. Încetarea contractului**

13.1. Constituie motiv de încetare a prezentului contract următoarele:

- a) la expirarea duratei pentru care a fost încheiat contractul;
- b) acordul părților privind încetarea contractului;
- c) scopul contractului a fost atins;

- d) la cererea sau prin decizia unilaterală a părinților/reprezentantului legal al beneficiarului notificată în scris cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de data la care urmează să își producă efectele;
- e) prin decizia furnizorului de servicii sociale când nu mai sunt îndeplinite condițiile de eligibilitate care au stat la baza admiterii în centru sau în situația în care beneficiarul are un comportament inadecvat și nu respectă Regulamentul de Ordine Interioară;
- f) forța majoră, dacă este invocată.

#### **14. Dispoziții finale**

14.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii prezentului contract, de a conveni modificarea clauzelor acestuia prin act adițional numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii prezentului contract.

14.2. Prevederile prezentului contract se vor completa cu prevederile legislației în vigoare în domeniu.

14.3. Limba care guvernează prezentul contract este limba română.

14.4. Prezentul contract va fi interpretat conform legilor din România.

14.5. Furnizorul de servicii sociale realizează monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale acordate.

- Prezentul contract de furnizare a serviciilor sociale a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă, o copie a prezentului contract urmând să fie transmisă Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului.

**FURNIZORUL DE SERVICII SOCIALE**  
**DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ**  
Director Executiv,

\_\_\_\_\_

Șef Serviciu,

\_\_\_\_\_

Consilier juridic,

\_\_\_\_\_

**BENEFICIARUL DE SERVICII SOCIALE**

Nume, prenume reprezentant legal  
(în clar)

Semnătura

\_\_\_\_\_

Întocmit:

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ**

**Procedura privind încetarea acordării serviciilor sociale  
în cadrul Centrului Comunitar "Bunici și Nepoți"**

**Cuprins:**

<b>Nr.componentei în cadrul procedurii</b>	<b>Denumirea componentei din cadrul procedurii</b>	<b>Pagina</b>
Copertă	Pagina de gardă	
1	Cuprins	1
2	Descrierea procedurii	2
3	Generalități	2
4	Modul de lucru	2-3

## DESCRIEREA PROCEDURII

### I.GENERALITĂȚI

Procedura de încetare a acordării serviciilor sociale este elaborată de Direcția de Asistență Socială Brăila și este anexă la Regulamentul de Organizare și Funcționare. Procedura de încetare a serviciilor este aprobată prin dispoziție a directorului executiv al Direcției de Asistență Socială.

Procedura stabilește situațiile în care încetează acordarea serviciilor sociale către beneficiar și modalitățile de realizare.

Procedura de încetare a acordării serviciilor este disponibilă la sediul centrului.

Beneficiarii, în funcție de vârsta și gradul de maturitate, sunt informați cu privire la condițiile în care încetează serviciile; documentul privind informarea este disponibil la dosarul beneficiarului.

Dosarul de servicii se păstrează separat de dosarul personal al beneficiarului pe perioada acordării serviciilor și se arhivează în dosarul personal al beneficiarului după încetarea serviciilor.

Beneficiarii primesc servicii pe perioada pe care o doresc, cu excepția situațiilor speciale prevăzute de lege sau a celor stipulate în procedura privind încetarea acordării serviciilor sociale.

Personalul este instruit anual cu privire la procedura de încetare a serviciilor, iar sesiunile de instruire se consemnează în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului.

### II.MODUL DE LUCRU

1) Încetarea acordării serviciilor sociale se va face prin dispoziția directorului executiv al Direcției de Asistență Socială Brăila la propunerea personalului de specialitate, în următoarele situații:

- a) la expirarea duratei pentru care a fost încheiat contractul;
- b) acordul părților privind încetarea contractului;
- c) la cererea sau prin decizia unilaterală a părinților/reprezentantului legal al beneficiarului notificată în scris cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de data la care urmează să își producă efectele;
- d) scopul contractului a fost atins;

e) prin decizia furnizorului de servicii sociale când nu mai sunt îndeplinite condițiile de eligibilitate care au stat la baza admiterii în Centrul comunitar sau în situația în care beneficiarul are un comportament inadecvat și nu respectă Regulamentul de Ordine Interioară;

f) forța majoră, dacă este invocată.

2) Închiderea cazului are loc la momentul în care rapoartele de monitorizare evidențiază faptul că asistența beneficiarului nu mai este necesară.

3) După încheierea intervențiilor se asigură monitorizarea post-servicii a cazului pentru o perioadă de cel puțin 3 luni. Pe baza rapoartelor de monitorizare post-servicii responsabilul PPI închide cazul.

4) La solicitarea scrisă a beneficiarului/părinților/reprezentantului legal, o copie a dosarului personal se pune la dispoziția acestuia după încetarea raporturilor contractuale.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ**



## APROBARE FORMULARE/FIȘE DE LUCRU

### A.

#### Fișa de evaluare inițială/reevaluare trimestrială

**Privind:** evaluarea nevoilor/ situației familiei .....și a copilului minor al acestuia ca urmare a acordării serviciilor sociale în cadrul Centrului Comunitar „Bunici și Nepoți”

#### DETALII PRIVIND COPILUL

Nume/prenume beneficiar	
Domiciliul	
Data nașterii/vârsta	
Locul nașterii	
Situația școlară	

#### DETALII PRIVIND PĂRINȚII

Mama	Tata
------	------

Nume		Nume	
Adresa		Adresa	
Data nașterii		Data nașterii	
Locul nașterii		Locul nașterii	
Religie		Religie	
Origine etnică		Origine etnică	
Ocupație		Ocupație	
Locul de muncă		Locul de muncă	

#### REZULTATELE EVALUĂRII

Sănătate:  
 Educație:  
 Condiții de locuit :  
 Venituri :  
 Evaluare psihologică :  
 Participarea copilului și familiei la activitățile desfășurate în cadrul centrului :

#### CONCLUZII

Director executiv,

Întocmit:

**B.****PROGRAM PERSONALIZAT DE INTERVENȚIE**

Date personale ale copilului:

Numele și prenumele :

Data nașterii/vârsta :

Domiciliul :

Numele și prenumele părinților/reprezentant legal:

Data nașterii/vârsta:

Domiciliul:

Motivul întocmirii programului personalizat de intervenție:

Data implementării programului personalizat de intervenție:

Responsabil de caz:

Membrii echipei și instituția din care provin:

I.Prestații:

Probleme/carențe/nevoi identificate	Tipul	Cuquantumul	Autoritatea locală/instituția	Observații
-resurse materiale și financiare insuficiente creșterii și îngrijirii adecvate a copiilor  - acces limitat la drepturile sociale  - risc ridicat de marginalizare și excluziune socială	Alocație de stat			
	Alocația pentru susținerea familiei			
	Venit minim garantat			
	Cantina socială			
	Prestație financiară excepțională			

**II.Servicii pentru copil:**

Probleme/carențe/nevoi identificate	Obiective generale	Activități/servicii
<input type="checkbox"/> efecte temporare sau permanente ale unor situații care pot genera marginalizarea și/sau excluderea socială, separarea copilului de familia sa <input type="checkbox"/> suport emoțional scăzut din partea membrilor familiei <input type="checkbox"/> dificultăți de dezvoltare a minorilor în familie, școală, grupuri sociale <input type="checkbox"/> lipsa educației sexuale adecvate <input type="checkbox"/> igienă deficitară	-prevenirea separării copilului de familia sa -educația non-formală/informală -prevenire abandon școlar -integrare/reintegrare socială -recreere și socializare -dezvoltarea deprinderilor de viață independentă -igienă -dezvoltare personală, prevenția și remiterea problemelor emoționale, cognitive și de comportament	<input type="checkbox"/> recreere și joacă <input type="checkbox"/> activități extracurriculare: <input type="checkbox"/> canto <input type="checkbox"/> instrument muzical <input type="checkbox"/> pictură <input type="checkbox"/> cercetași <input type="checkbox"/> desen <input type="checkbox"/> decorații <input type="checkbox"/> obiecte/bricolaj/modelaj/quilling/scrapbooking <input type="checkbox"/> teatru <input type="checkbox"/> șah <input type="checkbox"/> dezvoltare personală <input type="checkbox"/> consiliere/intervenție psihologică <input type="checkbox"/> consiliere pe linia abandonului școlar <input type="checkbox"/> consiliere pe linie de igiena personală

### III. Servicii pentru părinți/reprezentant legal:

Probleme/carențe/nevoi identificate	Obiective generale	Activități/servicii
<input type="checkbox"/> conștientizare redusă a obligațiilor și responsabilităților parentale <input type="checkbox"/> conștientizare redusă a factorilor ce pun în pericol sănătatea, securitatea, dezvoltarea morală, educația și integrarea socială a copilului <input type="checkbox"/> risc ridicat de marginalizare și excluziune socială <input type="checkbox"/> orientare vocațională limitată  <input type="checkbox"/> igienă personală și a locuinței neadecvată  <input type="checkbox"/> lipsa unui loc de muncă al părinților  <input type="checkbox"/> resurse materiale și financiare incorect gestionate/insuficiente creșterii și îngrijirii adecvate a copiilor	- conștientizarea factorilor ce pun în pericol sănătatea, securitatea, dezvoltarea morală, educația și integrarea socială a copilului - îmbunătățirea abilităților în ceea ce privește îngrijirea și dezvoltarea copiilor - prevenirea instituționalizării copilului/abandonului copilului - asumarea responsabilităților ce decurg din calitatea de părinte -găsirea unui loc de muncă -igienă -prevenirea marginalizării și excluziunii sociale	<input type="checkbox"/> consiliere în vederea găsirii unui loc de muncă <input type="checkbox"/> consiliere juridico-administrativă <input type="checkbox"/> igiena locuinței, personală <input type="checkbox"/> consiliere, orientare și educație profesională - <input type="checkbox"/> consiliere psihosocială pentru familie și copil <input type="checkbox"/> consiliere familială <input type="checkbox"/> consiliere/informare juridică <input type="checkbox"/> suport emoțional <input type="checkbox"/> educație în puericultură <input type="checkbox"/> reintegrare familială <input type="checkbox"/> socializare și reinsertie socială <input type="checkbox"/> educație parentală “Școala pentru părinți” <input type="checkbox"/> consiliere/intervenție psihologică

### IV. Programarea activităților desfășurate/serviciilor acordate:

- zilnică
- săptămânală
- lunară
- ori de câte ori este necesar

### V. Termen de revizuire PPI: ori de câte ori este nevoie

### VI. Termenele de evaluare periodică a evoluției beneficiarului și de monitorizare a PPI :

- lunar
- trimestrial
- semestrial.

Director executiv,

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ

Întocmit:

Avizat,

C.

**FIȘĂ DE SERVICII**  
anexă PPI

**Date personale ale copilului:**

**Numele și prenumele :**

**Data nașterii/vârsta :**

**Domiciliul :**

**Numele și prenumele părinților/reprezentant legal:**

**Data nașterii/vârsta:**

**Domiciliul:**

**I. Activități /servicii propuse pentru copil:**

1.  recreere și joacă
2. - activități extracurriculare:
  - canto
  - instrument muzical
  - pictură
  - cercetași
  - desen
  - decorații obiecte/bricolaj/modelaj/quiling/scrapbooking
  - teatru
  - șah
  - dezvoltare personală
3.  consiliere pe linia abandonului școlar
4.  consiliere pe linie de igiena personală
5.  consiliere/intervenție psihologică

**II. Activități /servicii propuse pentru părinți:**

1.  consiliere în vederea găsirii unui loc de muncă
2.  consiliere juridico-administrativă
3.  igiena locuinței, personală
4.  consiliere, orientare și educație profesională
5.  consiliere psihosocială pentru familie și copil
6.  consiliere familială
7.  consiliere/informare juridică
8.  suport emotional
9.  educație în puericultură
10.  reintegrare familială
11.  socializare și reinsertie socială
12.  educație parentală "Școala pentru părinți"
13.  consiliere/intervenție psihologică

**Director executiv,**

**Întocmit:**

D.

## PROGRAME INDIVIDUALIZATE

anexă la PPI

Date personale ale copilului:

Numele și prenumele :

Data nașterii/vârsta :

Domiciliul :

Numele și prenumele părinților/reprezentant legal:

Data nașterii/vârsta:

### 1. Program de orientare școlară și profesională

#### *Pentru copil*

- prevenire abandon școlar, prin discuții cu copiii cu privire la drepturi și responsabilități.
- dezvoltarea aptitudinilor și abilităților proprii în raport cu nivelul de dezvoltare, cunoștințele dobândite, nevoile și interesele proprii în scopul accesării profesiilor/ocupațiilor potrivite
- consiliere/îndrumare asigurată de mediatorul școlar

#### *Pentru adulți*

- consiliere în vederea accesării programului “A doua șansă”
- informare/consiliere în vederea accesării unui loc de muncă - “Bursa locurilor de muncă”
- consiliere/informare asigurată de specialist din cadrul AJOFM
- sprijin acordat în vederea întocmirii Curriculum Vitae

### 2. Program educațional (non-formală și informală)

Participarea copiilor la activitățile extracurriculare organizate în centru, respectiv:

- Canto
- Instrument muzical
- Pictură
- Cercetași
- Desen
- Decorații obiecte/bricolaj/modelaj/quilling/scrapbooking
- Teatru
- Șah
- Dezvoltare personală

### **3. Plan de integrare/reintegrare în familie și societate**

#### ***Pentru copil***

- relațiile dintre membrii familiei, modul în care relațiile familiale influențează starea psihică, emoțională și comportamentul copiilor
- cunoașterea drepturilor fundamentale ale copilului

#### ***Pentru adulți***

- sprijin pentru obținerea de prestații sociale (informare privind actele necesare și etapele de urmat în vederea obținerii acestora).
- consiliere/informare juridică
- consiliere privind promovarea vieții de familie și menținerea relațiilor armonioase părinte-copil;
- consiliere și sprijin pentru rezolvarea aspectelor legate de dezvoltarea copiilor și consolidarea vieții de familie.
- educație parentală - “școala pentru părinți”

### **4. Program pentru recreere și socializare**

- participarea la serbările organizate în cadrul centrului
- activități de recreere și joacă pentru copii, jocuri interactive în interior, în sala de joacă sau în aer liber
- vizionare filme educative și desene animate

### **5. Program pentru viață independentă**

- implicarea copiilor în efectuarea activităților uzuale ale vieții zilnice pornind de la asigurarea igienei personale până la gestionarea bunurilor și banilor.

### **6. Programul de asistență pentru sănătate**

- consiliere pe linia igienei personale, igiena locuinței, asigurată de mediatorul sanitar, atât în cadrul centrului cât și la domiciliul familiei
- consiliere/instruire cu privire la cunoștințe generale din domeniul sănătății: adoptarea unui stil de viață sănătos, prevenire boli transmisibile, combaterea unor obiceiuri nocive, prevenirea adicțiilor, contracepție.

Director executiv,

Întocmit:

E.

**FIȘĂ DE MONITORIZARE PPI**  
aferentă lunii ....

**Date personale ale copilului:**

**Numele și prenumele :**

**Data nașterii/vârsta :**

**Domiciliul :**

**Numele și prenumele părinților/reprezentant legal:**

**Data nașterii/vârsta:**

**Domiciliul:**

**I. Servicii pentru copii:**

1. recreere și joacă
2. activități extracurriculare
3. consiliere pe linia abandonului școlar
4. consiliere pe linie de igiena personal
5. consiliere/intervenție psihologică

**II. Servicii pentru părinți/reprezentant legal:**

1. consiliere în vederea găsirii unui loc de muncă
2. consiliere juridico-administrativă
3. igiena locuinței, igiena personală
4. consiliere, orientare și educație profesională
5. consiliere psihosocială pentru familie și copil
6. consiliere familială
7. consiliere/informare juridică
8. suport emotional
9. educație în puericultură
10. reintegrare familială
11. socializare și reinsertie socială
12. consiliere/intervenție psihologică

**III. Observații privind situația familiei beneficiare și progresele înregistrate**

Director executiv,

Întocmit:

F.

## RAPORT TRIMESTRIAL

Privind: evoluția situației familiei ..... a minorului aflat în grija acesteia

### Prezentare generală:

Ca urmare a monitorizării periodice s-au constatat următoarele:

#### 1. Program de orientare școlară și profesională

*Pentru copil*

*Pentru adulți*

#### 2. Program educațional (non-formală și informală)

#### 3. Plan de integrare/reintegrare în familie și societate

*Pentru copil*

*Pentru adulți*

#### 4. Program pentru recreere și socializare

#### 5. Program pentru viață independentă

#### 6. Programul de asistență pentru sănătate

### Concluzii/recomandări

Director executiv,

Întocmit:



G.

FIȘĂ DE CONSILIERE PSIHOLICĂ  
INDIVIDUALĂ ADULT

Nume și prenume: \_\_\_\_\_

C.N.P. \_\_\_\_\_

Diagnostic: \_\_\_\_\_

Alte Informații: \_\_\_\_\_

Problema abordată: \_\_\_\_\_

Timpul alocat acestei discuții: \_\_\_\_\_

Stadiul discuției: Finalizat \_\_\_\_\_ Nefinalizat \_\_\_\_\_

Observații: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data programării pentru următoarea ședință de consiliere și următoarea temă de discuție \_\_\_\_\_

Concluzii: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Beneficiar/ Reprezentant legal,

\_\_\_\_\_

Întocmit,

\_\_\_\_\_

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ

H.

FIȘĂ DE CONSILIERE PSIHOLICĂ  
INDIVIDUALĂ COPIL

Nume și prenume: \_\_\_\_\_

C.N.P. \_\_\_\_\_

Diagnostic: \_\_\_\_\_

Alte informații: \_\_\_\_\_

Problema abordată: \_\_\_\_\_

Timpul alocat acestei discuții: \_\_\_\_\_

Stadiul discuției: Finalizat \_\_\_\_\_ Nefinalizat \_\_\_\_\_

Observații: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data programării pentru următoarea ședință de consiliere și următoarea temă de discuție \_\_\_\_\_

Concluzii: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Beneficiar/ Reprezentant legal,

\_\_\_\_\_

Întocmit,

\_\_\_\_\_

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ**

I.

FIȘA DE EVALUARE PSIHOLOGICĂ A FAMILIEI

Numele familiei: .....

Membrii familiei:

Nume si prenume	Data nasterii	Ocupatie	Adresa

Pentru fiecare membru al familiei se evaluează următoarele aspecte:

- a. Dezvoltarea cognitivă
- b. Dezvoltarea socio-afectivă
- c. Relațiile cu ceilalți membri ai familiei
- d. Atitudinea față de dificultățile cu care familia se confruntă și pentru care s-a adresat CCBN

1. Nume și prenume.....  
a.....  
.....  
b.....  
.....  
c.....  
.....  
d.....  
.....

2. Nume și prenume .....

a.....  
.....  
b. ....  
.....  
c.....  
.....  
d.....  
.....

Observații:  
.....  
.....  
.....

Propuneri:.....  
.....  
.....

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ

Întocmit,

\_\_\_\_\_

J.

## FIȘA DE EVALUARE PSIHOLAGICĂ A COPILULUI

Numele și prenumele copilului:.....  
Dezvoltarea fizică:.....  
Dezvoltarea cognitivă:  
.....  
.....  
Dezvoltarea emoțională.....  
Dezvoltarea socială.....  
Comunicare.....  
.....  
Autonomie.....  
.....  
Dezvoltarea motorie.....  
Relația copilului cu familia extinsă/familia substitutivă/personalul din instituție:  
.....  
.....  
Adaptare în colectivitate.....  
Resursele copilului în vederea depășirii dificultăților cu care se confruntă:  
.....  
Observații:  
.....  
.....  
Propuneri:  
.....  
.....

Beneficiar/Reprezentant legal .....

Psiholog:.....

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ**

