

## Comunicat de presă

Anexa nr. 1

Data: 03/09/2020

# „Sprijinirea Municipiului Brăila pentru Introducerea managementului calității”

În perioada aprilie 2018- decembrie 2019, Municipiul Brăila a implementat proiectul ”Sprijinirea Municipiului Brăila pentru introducerea managementului calității” având ca obiectiv general introducerea de sisteme, instrumente și procese de managementul calității și performanței, precum ISO 9001:2015 și CAF, la nivelul Municipiului Brăila, a serviciilor descentralizate și subordonate, prin îmbunătățirea durabilă a eficacității managementului la nivel local, prin furnizarea unor înalte standarde de cunoștințe și expertiză pentru funcționarii publici din cadrul Primăriei. În tot acest demers de dezvoltare și modernizare cu durata de 20 luni, Municipiul Brăila a fost sprijinit de Asociația PartNET, partener cu experiență și know-how în implementarea standardelor și instrumentelor de management al calității și performanței. Rezultatele obținute în cadrul proiectului sunt:

- 1 Procedura de Audit intern realizată în vederea introducerii sistemului de management al calității ISO 9001:2015 în Municipiul Brăila și serviciile descentralizate și subordonate
- 3 focus grupuri cu 45 de participanți organizate în vederea realizării misiunii de audit intern
- 1 Raport de audit intern realizat la nivelul instituției
- 1 pachet de proceduri realizate în vederea introducerii sistemului de management al calității ISO 9001:2015
- 1 sistem de management al calității ISO 9001:2015 implementat și certificat la nivelul Municipiului Brăila și al serviciilor descentralizate și subordonate
- 3 mese rotunde cu 60 de participanți în vederea monitorizării implementării ISO 9001:2015
- 1 sistem de management al calității ISO 9001:2015 menținut în cadrul instituției
- 1 Conferință de diseminare a rezultatelor implementării ISO 9001:2015, cu 30 de persoane informate asupra beneficiilor ISO 9001:2015 și asupra principiilor orizontale privind egalitatea de șanse și dezvoltarea durabilă
- 10 persoane informate privind Cadrul comun de autoevaluare a modului de funcționare a instituțiilor publice (CAF)
- 1 schimb de experiență organizat cu 12 persoane privind implementarea CAF într-o instituție publică similară, din alt stat membru UE
- 1 Plan de acțiuni realizat privind implementarea instrumentului de management al calității și performanței CAF
- 1 instrument de management al calității și performanței CAF implementat la nivelul Municipiului Brăila, a serviciilor descentralizate și subordonate
- 1 Plan de acțiuni privind implementarea instrumentului de management al calității și performanței CAF îmbunătățit
- 1 instrument de management al calității și performanței CAF menținut în Municipiul Brăila și serviciile descentralizate și subordonate
- 1 Conferință de diseminare a rezultatelor CAF cu 30 de persoane informate asupra beneficiilor CAF și asupra principiilor orizontale privind egalitatea de șanse și dezvoltarea durabilă
- 14 persoane din Administrația publică locală certificate – curs Auditor intern - și informate asupra principiilor orizontale în cadrul activităților de formare
- 28 persoane din Administrația publică locală certificate – curs Managementul calității- și



informate asupra principiilor orizontale în cadrul activităților de formare • 14 persoane din Administrația publică locală certificate – curs Management și control intern managerial - și informate asupra principiilor orizontale în cadrul activităților de formare. Livrabilele obținute în cadrul proiectului sunt următoarele: Pentru introducerea sistemului de management al calității în cadrul aparatului de specialitate al Primarului Municipiului Brăila, ISO 9001:2015, s-au obținut livrabilele: Plan de acțiune pentru implementarea Sistemului de Management al Calității, un pachet de proceduri (privind: Managementul riscurilor; Controlul documentelor; Controlul înregistrărilor; Programe de management; Analiza de management; Audit intern pe calitate; Controlul neconformităților (produsului neconform); Acțiunea corectivă; Instruirea personalului), Manualul calității și Certificat ISO pentru Municipiul Brăila; Pentru introducerea Cadrului comun de Autoevaluare a Funcționării instituțiilor publice (CAF) s-au obținut livrabilele: Plan de acțiuni CAF și un pachet de proceduri, (privind: implementarea CAF la nivelul Municipiului Brăila, respectarea normelor de etică, delegarea atribuțiilor, evitarea conflictului de interese) ce au venit în completarea celor elaborate în cadrul sistemului de management al calității. Anexăm acestui anunț Manualul calității și Certificatul ISO obținut de Municipiul Brăila.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional  
Capacitate Administrativă 2014-2020

U.A.T. Municipiul Brăila: Piața Independenței nr. 1,  
<http://www.primariabraila.ro:7200/default.aspx>, tel: 0239/ 694947, fax: 0239/  
692394, e-mail: [pmb@primariabraila.ro](mailto:pmb@primariabraila.ro)

