

**CONTRACT PENTRU ACCEPTAREA CARDURILOR LA PLATA PRIN
INTERMEDIUL E-COMMERCE**

NR. 45001/10.02.2022

Intre,

Municipiul Braila, cu sediul in Braila, Piata Independentei nr. 1, telefon/fax 0239694947, cod fiscal 4205670 , reprezentat prin Viorel Marian Dragomir - primar, in calitate de achizitor/autoritate contractanta, pe de alta parte

si

BANCA TRANSILVANIA SA – SUCURSALA BRĂILA cu sediul în Municipiul Brăila, Calea CĂLĂRAȘILOR, Nr. 11, Judet Brăila, înmatriculată la Registrul Comertului sub nr. J9/185/2005, CUI 17269730, cont de trezorerie: RO28TREZ7005069XXX001601, deschis la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului București, email: brailacorespondenta@btrl.ro, reprezentată de către **Florin Constantin, funcția- Director**, și **Mihaela Geanina Radu, funcția- Director Adjunct Operațiuni**, în calitate de prestator.

Au incheiat prezentul contract in urmatoarele conditii:

DEFINITII

In prezentul contract urmatorii termeni vor fi interpretati astfel:

contract – reprezinta prezentul contract si toate Anexele sale.

achizitor/autoritate contractanta si prestator - partile contractante, asa cum sunt acestea numite in prezentul contract;

pretul contractului - pretul platibil prestatorului de catre achizitor, in baza contractului, pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a tuturor obligatiilor asumate prin contract;

servicii - activitati a caror prestare fac obiect al contractului;

produse - echipamentele, masinile, utilajele, piesele de schimb si orice alte bunuri cuprinse in anexa/anexele la prezentul contract si pe care prestatorul are obligatia de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;

forta majora - un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevazut la momentul incheierii contractului si care face imposibila executarea si, respectiv, indeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustiva ci enunziativa. Nu este considerat forta majora

un eveniment asemenea celor de mai sus care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor uneia din parti;

zi - zi calendaristica;

In prezentul contract, cu exceptia unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural si vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

Termenul “zi”sau “zile” sau orice referire la zile reprezinta zilele calendaristice daca nu se specifica in mod diferit.

an - 365 de zile.

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1 Prezentul contract "Serviciul de acceptare de plăți electronice prin sistemul național electronic de plată online a taxelor și impozitelor utilizând cardul bancar" reglementează raporturile ce se stabilesc între Banca și Achizitor în vederea facilitării încasării impozitelor, taxelor, amenzilor, penalităților, majorărilor de întârziere și a altor contribuții la bugetul local, datorate de către contribuabili, prin acceptarea la plată a cardurilor emise sub sigla Sistemelor de Plăți prin Carduri.

1.2. Prețul adjudecat pentru îndeplinirea contractului, respectiv prețul serviciilor prestate, plătit prestatorului de către achizitor, este de **0,5%** din valoarea operațiunii, max. **30 lei/tranzacție**. Valoarea totală estimată la 31 decembrie 2022 a comisioanelor este de **66.730,00 lei fără tva**.

Comisioanele pentru serviciile prestate sunt conform oferta banca, respectiv:

- Comision aferent plăților cu cardul, comision unic **0,5%/tranzacție max. 30 lei**

Comisioanele de mai sus nu pot fi modificate pe parcursul derulării contractului.

Dacă se atinge prețul total al contractului înainte de expirarea perioadei de valabilitate a contractului, adică valoarea de **66.730 lei fără tva**, achizitorul va instința Banca. Banca va sista furnizarea serviciilor iar Partile vor decide împreună modul de continuare a colaborării.

1.3. Documentele contractului sunt:

- oferta depusă de **BANCA TRANSILVANIA SA – SUCURSALA BRĂILA** în cadrul procedurii simplificate „*Servicii de plată electronică a impozitelor și taxelor locale prin intermediul SNEP și cu card bancar*” procedura simplificată pe loturi: Lotul 1: *Serviciul de acceptare de plăți electronice prin sistemul național de plată online a taxelor și impozitelor utilizând cardul bancar*”

- Caietul de sarcini

1.4 Durata contractului este de la data emiterii ordinului de începere până la 31 decembrie 2022.

1.5. Prezentul contract produce efecte de la data emiterii ordinului de începere.

2. DISPOZITII GENERALE

2.1 Efectuarea operațiunilor cu carduri bancare pentru plata impozitelor și taxelor locale către BENEFICIAR se realizează numai în baza autorizării acestor tranzacții de către banca emitentă a cardului.

2.2 Chitanțele electronice eliberate prin aplicația e-commerce se păstrează de către BENEFICIAR pe o perioadă de timp de minim 18 luni de la data tranzacției și vor fi puse la dispoziția BANCII în termen de 5 zile lucrătoare de la solicitarea lor.

3. DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR

3.1. Banca, în calitate de parte a CONTRACTULUI, are următoarele drepturi:

1. Să pună la dispoziția instituțiilor financiar-bancare interesate și organelor de anchetă informații utile de identificare a BENEFICIARULUI și a tranzacțiilor suspecte de fraudă, în cazul în care prezentul CONTRACT a fost denunțat de către BANCA din cauza implicării BENEFICIARULUI în activități frauduloase privind acceptarea la plată cu carduri.

3. Să afișeze pe site-ul BENEFICIARULUI sigla BANCII, ca titulară a serviciului de e-

commerce securizat.

4. Sa verifice periodic respectarea cadrului legal al activitatii de efectuare a platilor prin intermediul e-commerce.

5. Sa nu initieze demersuri de incasare in numele BENEFICIARULUI pentru tranzactii derulate in alte devize decat cele mentionate in cererea de acceptare servicii e-commerce si cele mentionate in solicitarile scrise, inregistrate ulterior si avizate favorabil de Banca.

3.2 Banca in calitate de parte a CONTRACTULUI are urmatoarele obligatii:

1. Sa nu modifice pe parcursul derularii contractului nivelul comisioanelor percepute Achizitorului pentru serviciile prestate, acestea fiind in conformitate cu oferta depusa.
2. Sa puna la dispozitia BENEFICIARULUI documentatia tehnica necesara functionarii web site-ului corespunzator domeniului platilor cu carduri pentru e-commerce si asistenta de specialitate.
3. Sa asigure autorizarea si procesarea non stop a operatiunilor cu carduri bancare acceptate de BENEFICIAR.
4. Sa vireze in contul curent al BENEFICIARULUI contravaloarea tranzactiilor cu carduri dupa finalizarea decontarii si incasarii acestora de catre BANCA. Perioada de decontare a tranzactiilor nu va depasi 3 zile lucratoare. Acest termen se poate prelungi in cazuri exceptionale, ca urmare a unor disfunctionalitati aparute in relatia dintre bancile implicate in tranzactii si/sau relatia dintre Banca si Organizatiile Internationale Visa si MasterCard.
5. Sa furnizeze BENEFICIARULUI, la solicitarea acestuia, prin posta electronica, la adresa stabilita ulterior de parti, extrasul de cont cu reflectarea tuturor operatiunilor efectuate zilnic.
6. Sa notifice in scris, in termen de 30 de zile, orice modificare a taxelor si comisioanelor percepute de banca din contul BENEFICIARULUI, a nivelului limitei de autorizare.
7. Sa asigure beneficiarului posibilitatea deschiderii unui cont colector pentru tranzactiile cu carduri si sa-l informeze periodic (zilnic, saptamanal, lunar, anual) asupra situatiei contului
8. Dupa creditarea contului colector, banca va deconta, in aceeași zi către contul colector al beneficiarului (Primăria Brăila), deschis la Trezoreria Statului indicat băncii de către beneficiar, sumele aferente tranzacțiilor autorizate în ziua anterioară.
9. Sa asigure accesul la serviciile de internet banking 24/7, fara a percepe costuri suplimentare.

3.3 BENEFICIARUL in calitate de parte a CONTRACTULUI , are urmatoarele drepturi:

1. Sa efectueze exclusiv operatiuni de incasare a taxelor si impozitelor locale cu carduri.
2. Sa i se asigure de catre departamentele specializate ale Băncii Transilvania, servicii de autorizare non-stop a cardurilor acceptate. Sa beneficieze de asistenta de specialitate din partea bancii, pentru solutionarea tuturor cazurilor intervenite in procesul de acceptare a cardurilor necuprinse in CONTRACT.
3. Sa-i fie creditat contul de disponibil cu sumele care au fost decontate si incasate de Banca.
4. Sa conteste valabilitatea unor refuzuri de plata ale operatiunilor cu carduri bancare prin punerea la dispozitia bancii, in termenul prevazut la capitolul 2 art. 3, a documentelor aflate in arhiva sa, care atesta respectarea procedurii de acceptare a cardurilor.

3.4. BENEFICIARUL in calitate de parte a CONTRACTULUI, are urmatoarele obligatii:

1. Sa afiseze pe prima pagina (home page-primul document vazut de utilizator la accesare) marcile si insemnele pentru a evidentia acceptarea cardurilor la plata, precum si pentru platile in sistem securizat siglele "Verified by Visa", "Mastercard Secure Code" si numele Bancii acceptatoare
2. Sa prezinte actele doveditoare asupra proprietatii sau chiriei site-ului/site-urilor si sa inregistreze in comertul electronic securizat fiecare site in parte.
3. Sa informeze in scris BANCA la orice schimbare(extindere/restrangere) a obiectului sau de activitate si sa nu efectueze operatiuni pentru un nou obiect de activitate fara acordul scris al BANCII. Codul domeniului de activitate alocat fiecarui punct de lucru trebuie sa corespunda cu domeniul de activitate al respectivului site
4. Sa afiseze pe site, intr-un loc vizibil fiecarui potential platitor cu cardul, detaliile specifice derularii activitatii sale.
5. Sa accepte neconditionat la plata cardurile emise de banci sub siglele mentionate la cap.1 Obiectul CONTRACTULUI
6. Sa nu efectueze tranzactii de e-commerce pe site-urile inrolate in comertul electronic securizat al Bancii Transilvania prin alta institutie similara Bancii Transilvania.
7. Sa confirme pe site tranzactia efectuata prin crearea unui mesaj sub forma unui ecran de confirmare a tranzactiei, unde se va specifica si referinta alocata respectivei tranzactii.
8. In vederea solutionarii de catre banca a unor reclamatii aparute intre participantii la operatiunile cu carduri bancare, BENEFICIARUL are obligatia sa puna la dispozitia bancii, in termen de 5 zile lucratoare de la data solicitarii, o copie a chitantei electronice a tranzactiei, inclusiv adresa de ip a calculatorului de conexiune, precum si orice alte acte probatoare solicitate de Banca.
9. Sa asigure efectuarea cel putin o data pe zi a operatiunii de confirmare a tranzactiilor in vederea decontarii, in baza careia are loc transmiterea spre incasare a sumelor aferente tranzactiilor de plata cu card.
10. Sa asigure monitorizarea primara a tranzactiilor cu card efectuate pe site inainte de transmiterea lor in vederea autorizarii platilor cu card de catre Banca, prin identificarea situatiilor suspecte, de genul: orice solicitari de tranzactii repetate si succesive de la aceeasi adresa de ip, aparitia mai multor tranzactii esuate din diferite motive, cresterea excesiva a numarului de tranzactii fata de media zilnica, precum si orice alta solicitare considerata suspecta de catre BENEFICIAR. Solicitarile de acest tip vor fi refuzate de catre BENEFICIAR la nivelul site-ului, fara sa se mai solicite de catre acesta autorizarea platilor cu card din partea Bancii.
11. Sa contacteze BANCA pentru suport in cazul aparitiei oricarei suspiciuni legate de tranzactiile cu card si sa nu confirme ca plati tranzactiile considerate suspecte, pana la primirea acordului din partea BANCII.
12. Sa informeze BANCA in decurs de 5 zile de la data oricaror modificari aparute in statutul societatii.
13. Sa asigure confidentialitatea prevederilor prezentului CONTRACT si a anexelor acestuia, precum si a oricaror instructiuni sau materiale furnizate de banca, in activitatea de acceptare a cardurilor prin e-commerce.
14. Sa nu deruleze activitati interzise de lege sau ilicite.
15. Sa nu deruleze operatiuni in alte devize decat cele solicitate in scris si avizate

favorabil de BANCA.

16. Sa respecte, in timpul derularii tranzactiei, caracteristicile de securitate intrinseci modulului de comert securizat (e-commerce)
17. Sa solicite instructiuni din partea bancii, in toate cazurile in care are suspiciuni cu privire la autenticitatea unui card bancar de plata.

Clauze specifice

4. INCEPERE, FINALIZARE,INTARZIERI, SISTARE

4.1 Prestatorul are obligatia de a incepe prestarea serviciilor in timpul cel mai scurt posibil de la intrarea in vigoare a contractului.

4.2. In cazul in care prestatorul sufera intarzieri si/sau suporta costuri suplimentare, datorate in exclusivitate achizitorului, partile vor stabili de comun acord:

- a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului; si
- b) totalul cheltuielilor aferente, daca este cazul, care se vor adauga la pretul contractului.

Serviciile prestate in baza contractului sau, daca este cazul, orice faza a acestora prevazuta sa fie terminata intr-o perioada stabilita in graficul de prestare trebuie finalizata in termenul convenit de parti, termen care se calculeaza de la data inceperii prestarii serviciilor.

4.3 In cazul in care:

- a) orice motive de intarziere ce nu se datoreaza prestatorului; sau
- b) alte circumstante neobisnuite, susceptibile de a surveni altfel decat prin incalcarea contractului de catre prestator indreptatesc prestatorul sa solicite prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricarei faze a acestora, partile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare si vor semna un act aditional.

4.4 - Cu exceptia prevederilor clauzei 9 si in afara cazului in care achizitorul este de acord cu o prelungire, o intarziere in indeplinirea contractului da dreptul achizitorului de a percepe penalitati potrivit prevederilor clauzei 7.

5. AMENDAMENTE

5.1 Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului prin act aditional, numai in cazul aparitiei unor circumstante care lezeaza interesele comerciale legitime ale acestora si care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului.

6. PENALITATI, DAUNE-INTERESE

6.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, Banca nu își îndeplinește obligațiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală din plata neefectuată, pentru fiecare zi de întârziere, numită *dobânda legală penalizatoare*, care se stabilește la nivelul ratei dobânzii de referință calculată de BNR, la data respectivă, plus 8 puncte procentuale, conform legii nr. 72/2013 si OG 13/2011.

6.2 - În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile calendaristice, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală din plata neefectuată, pentru fiecare zi de întârziere, numită *dobânda legală penalizatoare*, care se stabilește la nivelul ratei dobânzii de referință calculată de BNR, la data respectivă, plus 8 puncte procentuale, conform legii nr. 72/2013 și OG 13/2011.

6.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

6.4 – Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată Bancii fără nicio compensație, dacă acesta din urmă intra în faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru niciuna dintre părți. În acest caz, Banca are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract executată până la data denunțării unilaterale a contractului.

7. CESIUNEA

7.1 Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină în prealabil acordul scris al achizitorului.

7.2. Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

8. FORTA MAJORA

8.1 Forta majora este constatată de o autoritate competentă.

8.2. Forta majora exonerează partile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

8.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor până la apariția acesteia.

8.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilaltă parte, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

8.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilaltă parte încetarea deplină a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilaltă daune-interese.

9. SOLUTIONAREA LITIGIILOR

9.1 Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

9.2 Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

10. LIMBA CARE GUVERNEAZA CONTRACTUL

10.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

11. COMUNICARI

11.1 Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

11.2 Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

11.3 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

12. ÎNCETAREA ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI

14.1- Prezentul contract încetează în următoarele situații:

- a) la expirarea duratei stabilite în contract,
- b) în cazul în care interesul național sau local o impune, prin denunțarea unilaterală de către autoritatea contractantă, cu plata unei despăgubiri juste și prealabile în sarcina acestuia, în caz de dezacord fiind competentă instanța de judecată,
- c) nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract, conduce la desființarea de plin drept, fără somație sau punere în întârziere și fără intervenția instanței de judecată,
- d) în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către prestator, prin reziliere de către autoritatea contractantă, cu plata unei despăgubiri în sarcina executantului,
- e) în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către autoritatea contractantă, prin reziliere de către prestator, cu plata unei despăgubiri în sarcina autorității contractante,
- f) în caz de forță majoră, fără plata unei despăgubiri,
- g) contractul poate fi denunțat unilateral de partea prejudiciată cu preaviz de 15 zile, fără a fi obligată la plata de daune interese, penalități sau despăgubiri către partea în culpă care nu a executat corepunzător obligațiile contractuale.
- h) în alte cazuri prevăzute de lege.

12.2 - Contractul se reziliază de drept, fără intervenția instanței, dacă una dintre părți nu respectă obligațiile asumate prin prezentul contract și nu remediază această încălcare în termen de 10 zile de la data notificării scrise transmisă de către partea lezată.

13. DISPOZITII FINALE

1. BANCA își rezerva dreptul de a modifica clauzele prezentului CONTRACT precum și instrucțiunile privind acceptarea cardurilor, în cazul apariției unor modificări ale reglementărilor legale, incidente în materie sau a regulamentelor Organizațiilor Internaționale Visa/MasterCard, dar numai după un termen de 10 zile de la notificarea în scris făcută BENEFICIARULUI. Neexprimarea unei poziții în scris de către BENEFICIAR în termen de 10 zile de la data notificării constituie acceptul acestuia pentru modificarea prezentului CONTRACT.

2. BENEFICIARUL își da acordul expres privind prezentarea, furnizarea și transmiterea informațiilor financiare în extrasele bancare puse la dispoziția sa de către BANCA, aferente tranzacțiilor realizate în interiorul spațiului UE, prin intermediul cardurilor deținute de persoanele fizice, cu menționarea referinței și a valorii tranzacției în moneda în care este creditat contul de plăți al beneficiarului, fără defalcarea detaliată a părților componente ale comisionului. Extrasele menționate mai sus vor fi comunicate cel puțin o dată pe lună, în forma convenită, care permite beneficiarilor plății să stocheze și să reproducă informațiile fără a le modifica.

3. Denunțarea CONTRACTULUI nu exonerează BENEFICIARUL de răspundere sau de obligația de a-și îndeplini toate sarcinile asumate prin CONTRACT până la momentul denunțării.

4. Prezentul CONTRACT este guvernat de legislația română. Orice neînțelegeri intervenite în derularea acestui CONTRACT se rezolvă pe cale amiabilă, iar în caz contrar de către instanța abilitată.

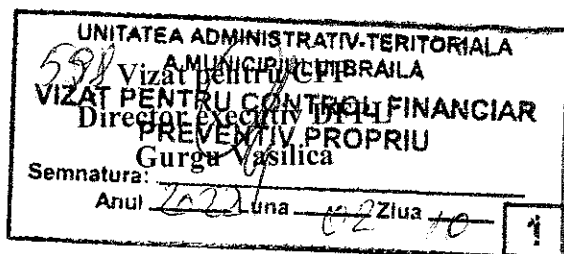
5. Anexele fac parte integranta si se semneaza de parti odata cu prezentul CONTRACT. Orice act additional incheiat intre parti cu privire la obiectul prezentului CONTRACT constituie parte integranta din acesta.

Prezentul contract a fost incheiat azi..... in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

ACHIZITOR

Municipiul Brăila

Primar
Viorel Marian Dragomir



Vizat pentru legalitate
Director executiv DJCAPL
dr. jur. Angelica Bratu

Întocmit,
Moldoveanu Mirela

PRESTATOR,

**BANCA TRANSILVANIA S.A –
SUCURSALA BRĂILA**

Director,
Florin Constantin

Director Adjunct Operațiuni
Radu Mihaela Geanina